



EBALUAZIO TXOSTENA ETXEBIZITZA BABESTUEN ESLEIPENDUNEN GOGOBETETZE-MAILA

2026ko txostena

1.	SARRERA	6
2.	ELKARRIZKETATUEN ETA ESLEITUTAKO ETXEBIZITZEN PROFILA	9
2.1	Elkarrizketatuen ezaugarri soziodemografikoak	10
2.2	Esleitutako etxebizitzaren ezaugarriak	11
3.	ESLEIPENDUNEK HAUTEMANDAKO ERAGINA	15
4.	ETXEBIZITZA-PREMIAREN ESTALDURAREN BALORAZIOA	19
4.1	Etxebizitzarako sarbidearen ezaugarriak	20
4.2	Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa eskuratzeko zailtasunak	21
4.3	Etxebizitza ordaintzeko zailtasun ekonomikoak	23
4.4	Premiaren estaldura epe ertainera	25
5.	ESLEITUTAKO ETXEBIZITZA BABESTUAREKIKO GOGOBEKETZE OROKORRA	28
5.1	Esleitutako etxebizitzaren balorazio orokorra	29
5.2	Etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa	31
5.3	Etxebizitzarekin arazoak edo gorabeherak	33
6.	ESLEIPEN-PROZESUAREN BALORAZIO OROKORRA	39
6.1	Adjudikazio-prozesuaren balorazio orokorra	40
6.2	Esleipen-prozesuaren alderdien balorazioa	41
6.3	Esleipen-prozesuan hobetu beharreko alderdiak	43
7.	ESKU-HARTZE PUBLIKOAREN BALORAZIO OROKORRA	45
7.1	Etxebidaren balorazio orokorra	46
7.2	Eusko Jaurlaritzaren jardunaren balorazioa	47
8.	ONDORIOAK	49
9.	LABURPEN EXEKUTIBOA	55

TAULEN AURKIBIDEA

1.1 taula	Etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkestaren lagina, sarbide-erregimenaren eta lurralde historikoaren arabera. 2021-2025.....	7
2.1 taula	Familiaren egungo hileko diru-sarrerak, edukitze-erregimenaren arabera	13
4.1 taula	Etxebizitza esleitu aurreko egoera	20
4.2 taula	Esleipendunak etxebizitza babestuan daraman denbora (%)	20
4.3 taula	Etxebizitza ordaintzeko hilero bideratzen den dirua	21
5.1 taula	Esleitutako etxebizitza babestuarekiko gogobetetze orokorra, etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera.....	29
5.2 taula	Etxebizitzaren ezaugarrien batez besteko balorazioa, edukitze-erregimenaren arabera	32
5.3 taula	Esleitutako etxebizitza babestuekin izandako arazo edo gorabehera negatiboak	34
5.4 taula	Sustatzailearekin harremanetan jartzea arazoa edo gorabehera konpontzeko	35
5.5 taula	Gorabeheraren edo arazoaren ebazpenean jasotako arretaren batez besteko balorazioa.....	38
6.1 taula	Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa	43

GRAFIKOEN AURKIBIDEA

2.1 grafikoa Inkestan parte hartzen duten esleipendunen ezaugarri soziodemografikoak	10
2.2 grafikoa Inkestan parte hartzen duten esleipendunen ezaugarri soziodemografikoak	11
2.3 grafikoa Esleipendun biztanleria, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera	12
2.4 grafikoa Esleitutako etxebizitzaren egoitza-lurralde historikoaren eta edukitza-erregimenaren arabera biztanleria esleipenduna	12
2.5 grafikoa Inkestan parte hartu duten esleipendunak, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera	13
2.6 grafikoa Familiaren egungo hileko diru-sarrerak, edukitze-erregimenaren arabera	14
3.1 grafikoa Esleipendunek jasotako inpaktuak	16
3.2 grafikoa Esleipendunek hautemandako inpaktuak (batez besteko puntuazioa)	17
3.3 grafikoa Etxebizitza babestu bat eskuratzeari egotz dakioken bizi-egoeraren hobekuntza-maila	18
4.1 grafikoa Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak (%)	22
4.2 grafikoa Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak	23
4.3 grafikoa Babestutako etxebizitzaren ordainketei aurre egiteko zailtasunak	24
4.4 grafikoa Etxebizitza babestuaren ordainketei aurre egiteko zailtasunak	25
4.5 grafikoa Epe ertaineko etxebizitza-premia estaltzea (5-10 urte)	26
4.6 grafikoa Etxebizitzak epe ertainean dituen beharrak ez betetzeko arrazoi nagusiak	27
5.1 grafikoa Esleitutako etxebizitza babestuekiko batez besteko gogobetetasun orokorra	30
5.2 grafikoa Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa	31
5.3 grafikoa Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin	33
5.4 grafikoa Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin	34
5.5 grafikoa Arazo edo gorabehera negatibo motak (% baikorra)	35
5.6 grafikoa Gorabeheraren edo arazoaren ebazpenean jasotako arretaren balorazioa	36

5.7 grafikoa	Gorabeheraren edo arazoaren ebazpenean jasotako arretaren balorazioa	37
5.8 grafikoa	Intzidentziaren ebazpenaren batez besteko balorazio orokorra.....	38
6.1 grafikoa	Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien balorazioa	40
6.2 grafikoa	Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien balorazioa	41
6.3 grafikoa	Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa	42
6.4 grafikoa	Eusko Jaurlaritzak etxebizitza babestuaren esleipenari dagokionez hobetu beharreko alderdiak (baiezkoen %)	44
7.1 grafikoa	Etxebide zerbitzuari buruzko balorazio orokorra	46
7.2 grafikoa	Etxebizitza eskuratzea errazteko Eusko Jaurlaritzaren jardunari buruzko balorazio orokorra	47

1.

Sarrera

Jarraian, 2021-2025 urteen artean etxebizitza babestu baten esleipendunei 2026an egindako inkestaren emaitzak jasotzen dituen txostena aurkezten da. Txosten hau Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailburuordetzak garatutako eta Etxebizitzaren Euskal Behatokia argitaratutako ebaluazio-prozesuen barruan kokatzen da.

Dokumentuak etxebizitza babestuaren esleipendunen esperientzia aztertzen du, ikuspegi bikoitz batetik: alde batetik, jasotako etxebizitzarekiko eta esleipen-prozesuarekiko gogobetetze-maila; eta, bestetik, etxebizitzaren esleipenak bere bizitza pertsonaleko eta familiarreko hainbat arlotan izan duen eragina, hala nola ahalegin ekonomikoa murriztea, gizarteratzea eta komunitatea integratzea, hobekuntza sozioekonomikorako aukerak eta ongizatea.

2026ko martxoan zehar, EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei inkesta bat egin zitzaion. Guztira, Euskadiko etxebizitza babestuaren 1.400 esleipendunek baino gehiagok parte hartu zuten inkestan, eta iritzia eman zuten esleitutako etxebizitzari eta etxebizitza esleitzeko prozesuari buruz.

1.1 taula Etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkestaren lagina, sarbide-erregimenaren eta lurralde historikoaren arabera. 2021-2025

	Erosketa		Alokairua		Guztira	
	Kopurua	% bertikala	Kopurua	% bertikala	Kopurua	% bertikala
Araba	96	% 31,5	239	% 21,6	335	% 24,0
Bizkaia	124	% 40,7	521	% 47,1	645	% 45,7
Gipuzkoa	85	% 27,9	345	% 31,2	430	% 30,3
EAE Guztira	302	% 100,0	1.105	% 100,0	1.410	% 100,0

Iturria: Etxebizitza eta Hiri Agenda Saila. Eusko Jaurlaritza.

Txosten hau 9 kapitulutan egituratzen da, sarrera hau barne.

Bigarren kapituluan, inkestan parte hartu duten pertsonen ezaugarri soziodemografiko nagusiak azaltzen dira, baita etxebizitza babestuen ezaugarriak ere.

Hirugarren kapituluan, babes ofizialeko etxebizitza bat eskuratzeko esleipendunengan izan duen eragina aztertzen da, bai familia-bizitzan, bai egoera ekonomikoan.

Laugarren kapituluak etxebizitza-beharraren estaldura aztertzen du, eta etxebizitza babestua bizikidetzaren unitateko lehen etxebizitza den familien proportzioa zenbatesten du. Halaber, etxebizitza babestu baten jabe diren eta finantziazioa lortzeko zailtasun ekonomikoak izan zituzten pertsonen kopurua aztertzen da. Bestalde, gaur egun etxebizitzaren ordainketari aurre egiteko zailtasun ekonomikoak dituzten etxebizitza babestuen parkeko etxeen proportzioa aurkezten da. Atalaren amaieran, epe ertainera etxebizitza-beharraren estaldurari buruzko zenbatespena egiten da.

Jarraian, EAEko etxebizitza esleipendunek esleitutako etxebizitzari eta etxebizitzaren ezaugarriei buruz duten iritzia aztertzen da. Bestalde, esleitutako etxebizitzarekin arazoak edo gorabeherak dauden eta horiek konpontzeko eskaintako arreta aztertzen dira.

6. kapituluan, etxebizitza babestu bat eskuratu duten herritarrek esleipen-prozesuari buruz egiten duten balorazioa eta sustapen jakin bateko izena ematea, komunikazioak, egindako izapideak, esleitutako etxebizitzari buruz jasotako informazioa, etxebizitza emateko epea, etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasuna eta esleitutako etxebizitzaren kontrola daude.

Ondoren, 7. kapituluak EAEko etxebizitza babestu baten esleipendunek esku-hartze publikoari buruz egindako balorazioa aurkezten du, zehazki, Etxebidek eta Eusko Jaurlaritzak egindako paperari buruz. Bi kasuetan, Etxebiden izena eman duten herritarrek duten iritziarekin alderatzen da.

8. kapituluan, esleipendunen pertzepzioari buruzko txostenetik eratorritako ondorio nagusiak laburbiltzen dira, eta balorazio-adierazleen koadro sintetiko bat jasotzen da.

Azkenik, 9. kapituluan, ebaluaziotik eratorritako zenbait gomendio jasotzen dira, esleipen-politikaren ezarpenean eta kudeaketan etengabeko hobekuntzara bideratuak.

2.

**Elkarrizketatuen eta
esleitutako etxebizitzaren
profila**

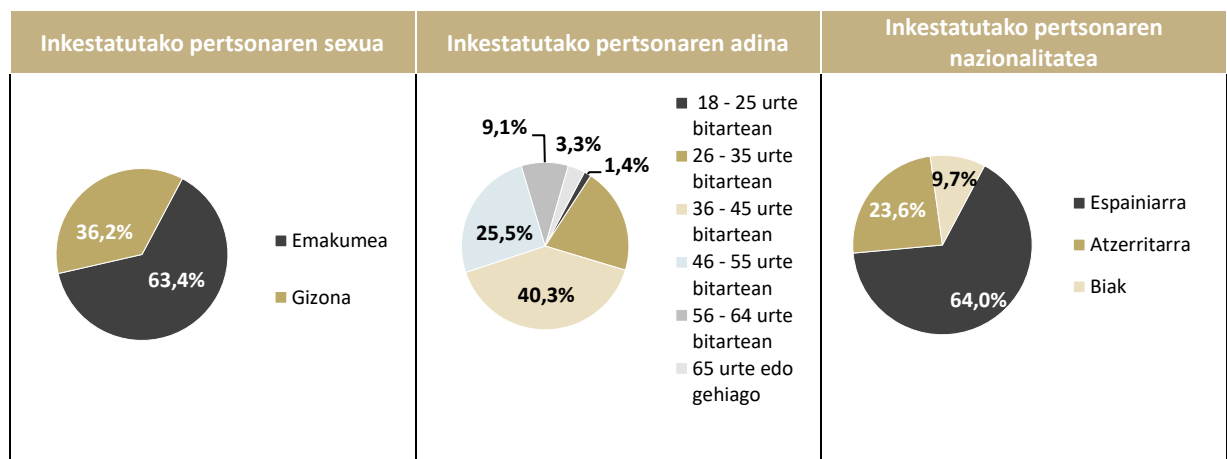
2.1 Elkarrizketatuen ezaugarri soziodemografikoak

Emakumeen eta 36 eta 45 urte bitarteko biztanleen parte-hartze handiagoa inkestan

Etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta 2021 eta 2025 urteen artean etxebizitza babestuen esleipendun izan diren herritarrei zuzendu zaie. Jarraian, prozesuari buruzko iritzia eman duten pertsonen profila jasotzen da:

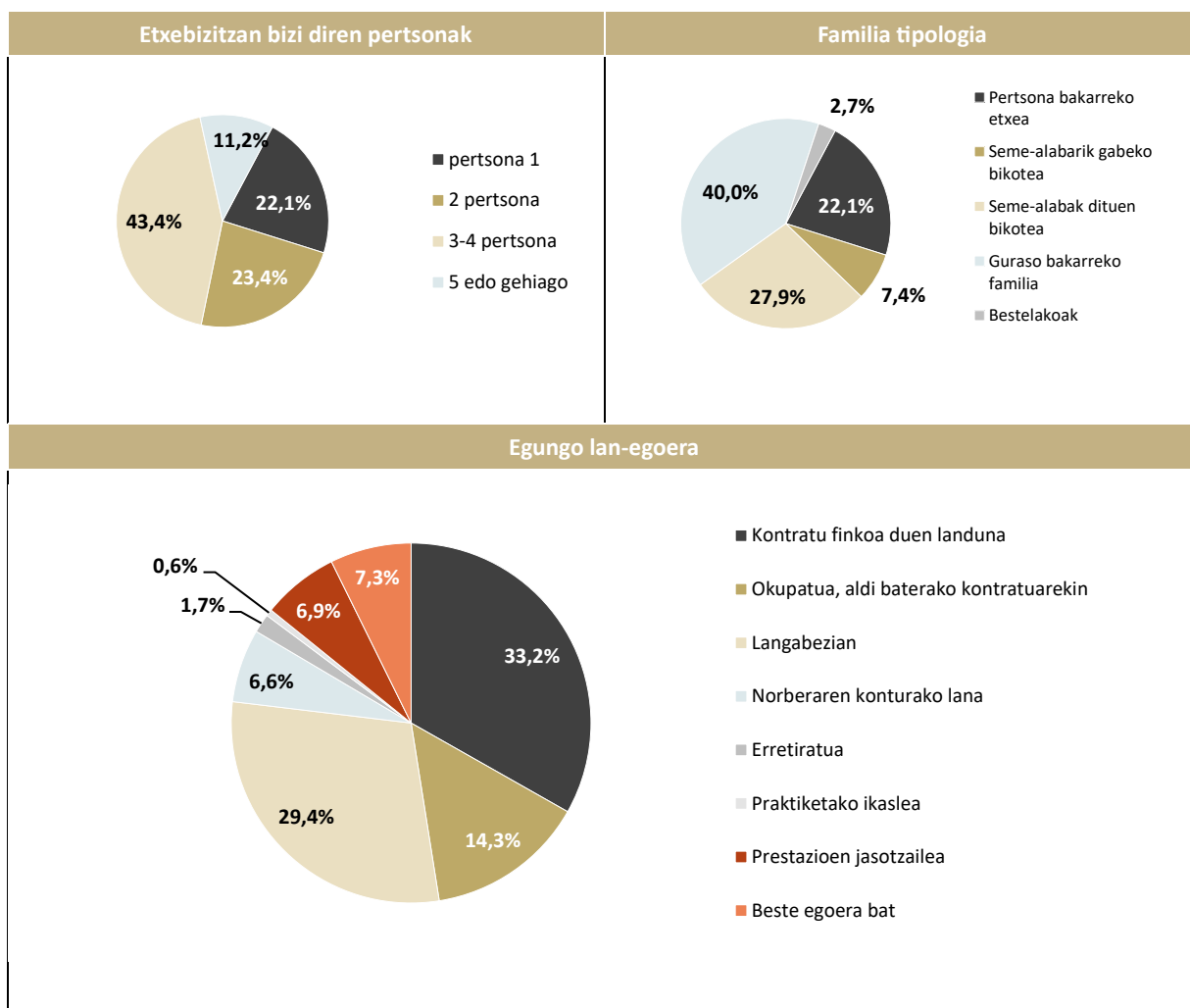
- Hamar parte-hartzailetik sei emakumeak izan dira (% 63,4), eta gizonak, berriz, % 36,2.
- Parte-hartze handiena duen taldea 36 eta 45 urte bitartekoen taldea da, guztizkoaren % 40,3. Gainera, % 25,5ek 46 eta 55 urte bitartean ditu, eta % 20,5ek 26 eta 35 urte bitartean.
- Elkarrizketatutako pertsonen % 64,0k espainiar nazionalitatea dute, % 23,6k atzerriko nazionalitatea eta % 9,7k bi nazionalitateak.
- Egindako elkarrizketen % 43,4 3 edo 4 kideko familiei dagokie; % 23,4, berriz, bi pertsonaz osatutako familiei eta % 22,1 pertsona bakarreko familiei.
- Guraso bakarreko familiak, beren ardurapean seme-alabak dituzten bikoteak eta pertsona bakarreko familiak dira hiru familia-tipologia adierazgarrienak.
- Hamar esleipendunetik bostek baino gehiagok adierazi dute kontratu finkoa edo aldi baterakoa dutela edo beren kontura lan egiten dutela. Bestalde, langabezia-egoera inkestatutako pertsonen % 29,4ra iristen da, eta % 6,9k prestazio ekonomikoak jasotzen ditu – hala nola DSBE, BGDS edo desgaitasunari lotutako prestazioak –, eta % 1,7k erretiro-pentsioa duela adierazten du.

2.1 grafikoa Inkestan parte hartzen duten esleipendunen ezaugarri soziodemografikoak



Iturria: Etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta.

2.2 grafikoa Inkestan parte hartzen duten esleipendunen ezaugarri soziodemografikoak



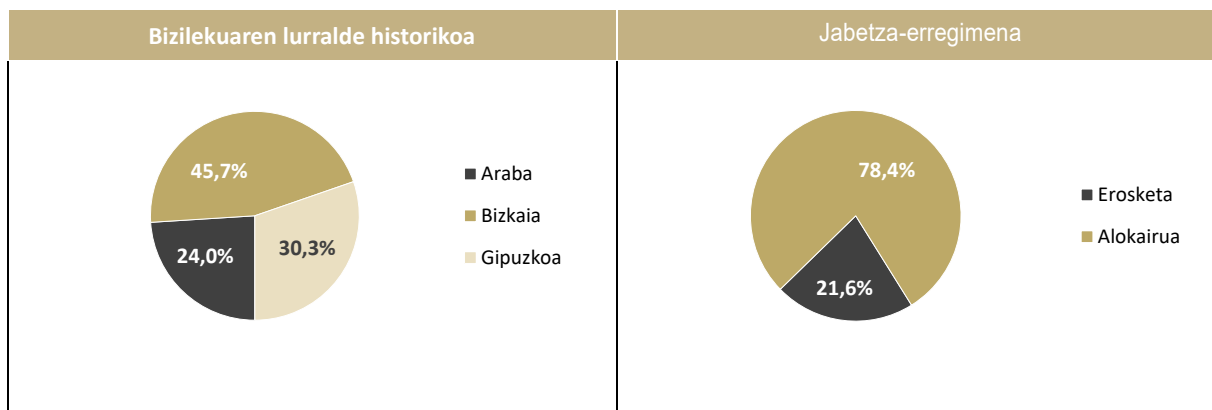
Iturria: Etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta.

2.2 Esleितutako etxebizitzaren ezaugarriak

Inkestan parte hartzen duten lau esleipendunetik hiru alokairuko etxebizitza batean bizi dira

Etxebizitza babestuaren esleipendunei zuzendutako inkestan parte hartu duten hamar pertsonatik lau (% 45,7) Bizkaian bizi dira, % 30,3 Gipuzkoan eta % 15,4 Araban. Azken 5 urteetako esleipendunen % 78,4k alokairuko etxebizitza babestu bat okupatzen dute, eta % 21,6k erosceta-etxebizitza bat.

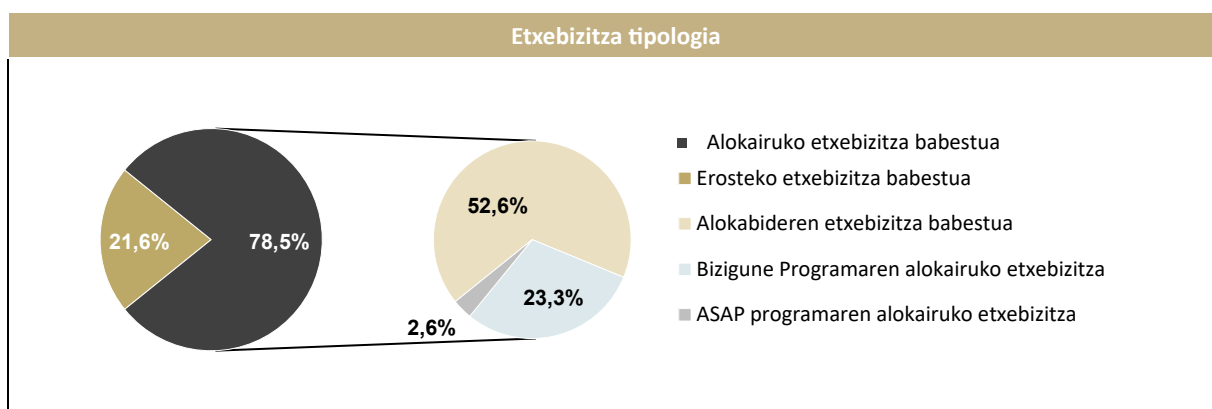
2.3 grafikoa Esleipendun biztanleria, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera



Iturria: Etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta.

Azterketa alokairu-erregimeneko etxebizitzetan zentratuta, gehienak etxebizitza babestuen tipologiari dagozkio (% 52,6); Bizigune programak, % 23,3 hartzen du, eta ASAP programan sartutako etxebizitzak % 2,6.

2.4 grafikoa Esleitutako etxebizitzaren egoitza-lurralde historikoaren eta edukitza-erregimenaren arabera biztanleria esleipenduna

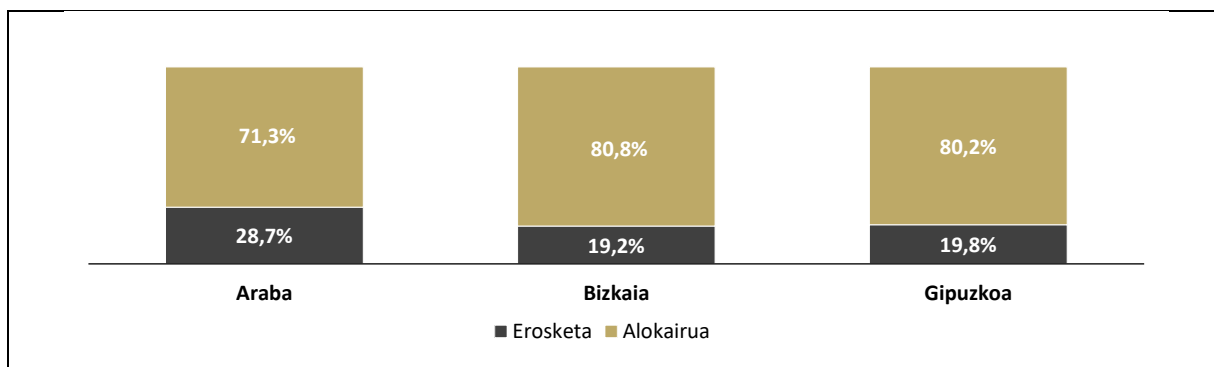


Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2025

Bizilekuaren Lurralde Historikoaren eta etxebizitzaren edukitza-erregimenaren arabera, argi eta garbi ikusten da alokairuko etxebizitza babestuak nagusi direla hiru lurraldeetan erosketako etxebizitzaren aldean.

Bizkaia da alokairuak pisu handiena duen lurraldea, parte hartzen duten esleipendunen % 80,8 baitira. Araban eta Gipuzkoan ere alokairua handiagoa bada ere, pisua pixka bat txikiagoa da, % 71,3koa Araban eta % 78,4koa Gipuzkoan.

2.5 grafikoa Inkestan parte hartu duten esleipendunak, bizilekuaren lurralde historikoaren eta esleitutako etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Etxebizitza babestuen esleipendunen hileko batez besteko diru-sarrera garbiak 1.385,5 € dira.

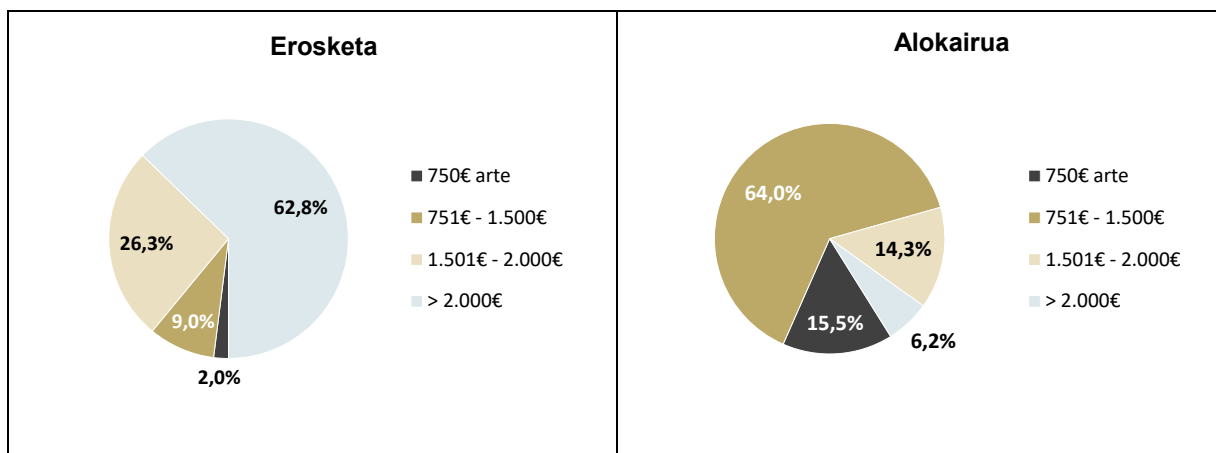
Esleipendunen % 53,5ek 751 eta 1.500€ arteko diru-sarrera garbiak dituzte hilero. Parte-hartzaileen hileko diru-sarrerak 1.385,5 €-koak dira, eta alde handiak daude alokairuko etxebizitzetan bizi diren (1.185,5 €) eta erosketa-erregimeneko etxebizitza babestua dutenen (2.225,8 €) artean.

2.1 taula Familiaren egungo hileko diru-sarrerak, edukitze-erregimenaren arabera

	Erosketa	Alokairua	Guztira
Diru-sarrerarik gabe	% 0,4	% 2,2	% 1,9
500€ arte	% 1,2	% 3,7	% 3,2
501 - 750€	% 0,4	% 9,6	% 7,8
751 - 1.000€	% 1,2	% 21,0	% 17,2
1.001 - 1.250€	% 3,1	% 25,4	% 21,1
1.251 - 1.500€	% 4,7	% 17,6	% 15,2
1.501 - 1.750€	% 11,4	% 9,1	% 9,5
1.751 - 2.000€	% 14,9	% 5,2	% 7,1
2.001 - 2.250€	% 16,9	% 2,1	% 4,9
2.251€ - 2.500€	% 9,0	% 1,8	% 3,2
2.501€ - 3.000€	% 14,5	% 1,9	% 4,3
3.000€ baino gehio	% 22,4	% 0,4	% 4,6
Hileko batez besteko diru-sarrera garbiak	2.225,8 €	1.185,5 €	1.385,5€

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

2.6 grafikoa Familiaren egungo hileko diru-sarrerak, edukitze-erregimenaren arabera



Iturria: Etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta.

3.

**Esleipendunek
hautemandako eragina**

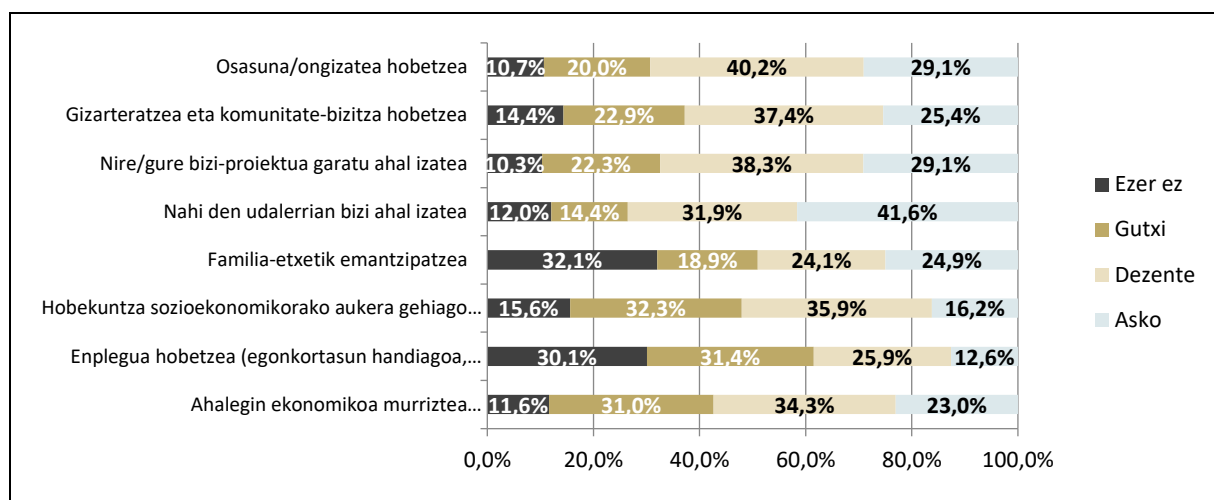
Nahi den udalerrian bizi ahal izatea eta bere bizi-proiektua garatu ahal izatea dira EAEn etxebizitza babestu baten esleipendun izan diren herritarren hautemandako inpaktu nagusiak.

Inkestak agerian uzten du babes publikoko etxebizitza bat eskuratzeko eragin zabala eta dimentsio anitzekoa duela etxebizitzaren esleipendunen bizitzan, eta eragin hori etxebizitza-behar bati irtenbidea ematek harago doala. Lehenik eta behin, lurraldean errotzen laguntzen duela nabarmentzen da: elkarrizketatutako pertsonen % 73,5ek adierazi dute babestutako etxebizitzak nahi duen udalerrian bizitzeko aukera eman diola, eta horrek agerian uzten du aukeratutako ingurunean jarraitzea errazteko eta nahi ez diren joan-etorriak saihesteko tresna gisa duen eragina.

Era berean, emaitzek eragin handia dute garapen pertsonalean eta familian. Hamar pertsonatik seik uste dute etxebizitza babestu bat eskuratzeko aukerari esker aurrera egin dutela beren bizi-proiektuan, eta % 67,4k, berriz, euren osasuna eta ongizatea hobetzen lagundu dutela. Azken datu hori bereziki esanguratsua da, bizitegi-egonkortasunak eta etxebizitzaren egokitzapenak zuzenean eragiten baitute hautemandako bizi-kalitatean.

Era berean, gizarte integrazioan eta komunitate-bizitzan (% 62,8) eta etxebizitzari lotutako ahalegin ekonomikoa murriztea (% 57,3) ere modu positiboan eragin dute. Neurri txikiagoan, familia-etxearen emantzipazioarekin eta enpleguaren hobekuntzarekin eta lan-egonkortasunarekin lotutako inpaktuak aipatzen dira, % 49,0 eta % 38,5, hurrenez hurren.

3.1 grafikoa Esleipendunek jasotako inpaktuak

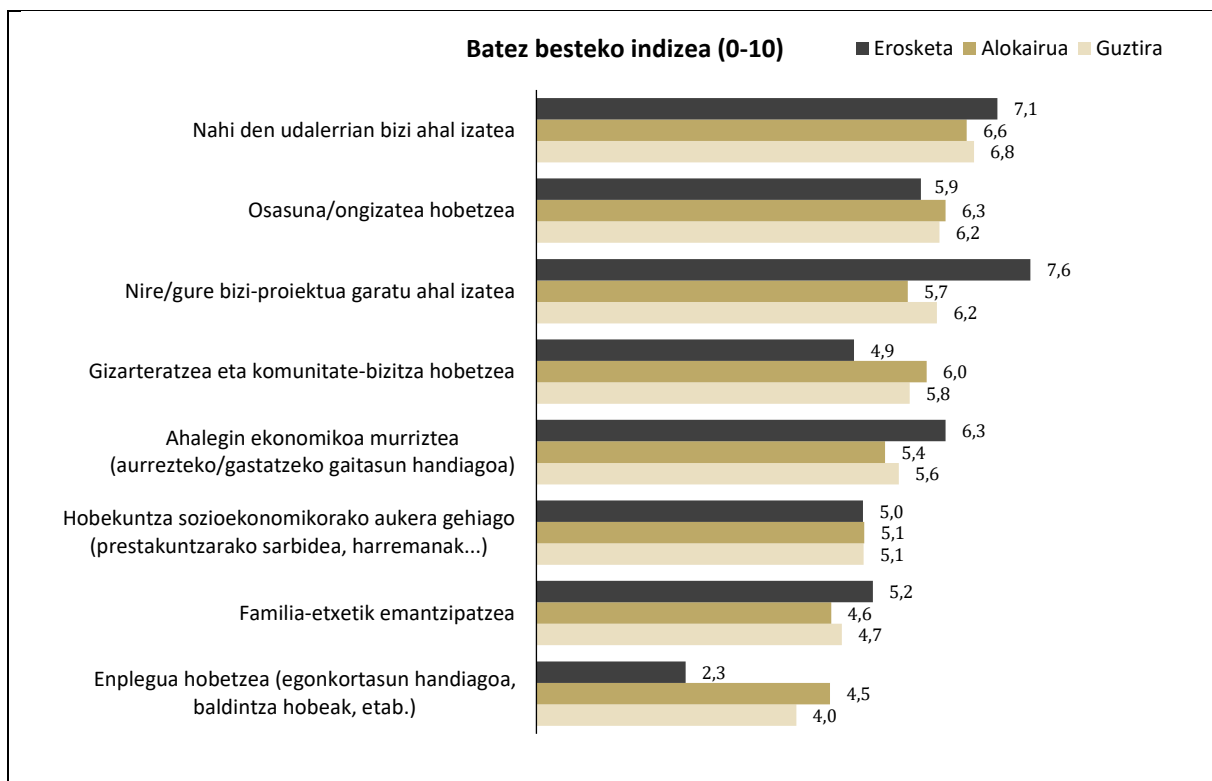


Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Etxebizitza eskuratzeko erregimenari erreparatuta, alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten herritarrek, batez ere, esleitutako etxebizitzari esker, nahi duen udalerrian bizitzeko eta bere osasuna eta ongizatea hobetzeko aukera eman diote. Erosketaren kasuan, nahi den herrian etxebizitza bat eskuratzeko aukera eta bizi-proiektua garatzeko aukera ere nabarmentzen dira.

otik 10era bitarteko eskalan, azpimarratzekoa da erosketa-erregimenean dauden esleipendunen artean etxebizitza babestu bat eskuratu ondoren bizi-proiektua garatu ahal izateak batez besteko baloraziorik altuena lortu duela, 7,6 puntutan kokatuz. Bestalde, alokairu-erregimeneko etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleek, batez ere, nahi zuten udalerrian bizitzeko ahalmena balioan jartzen dute (6,6 puntu).

3.2 grafikoa Esleipendunek hautemandako inpaktuak (batez besteko puntuazioa)



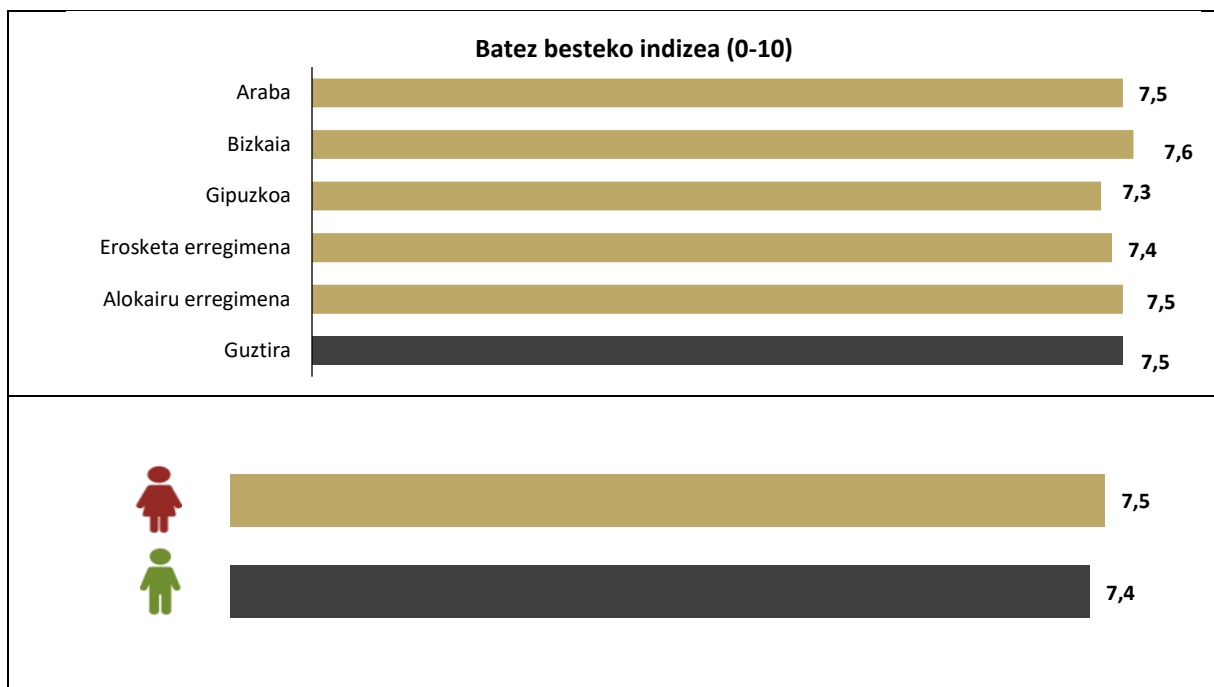
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Era berean, esleipendunei kontsulta egin zaie etxebizitza babestu bat eskuratzeak bere bizi-egoera hobetzen lagundu duela uste duten mailari buruz. Emaitzek argi eta garbi balorazio positiboa erakusten dute, 10etik 7,5 puntuko batez besteko puntuazioarekin. Datu horrek agerian uzten du onuradunen zati esanguratsu batentzat etxebizitza babestu bat esleitzea ez dela soilik bizitegi-baldintzen hobekuntza bat, baizik eta egonkortasunaren, segurtasunaren eta norberaren eta familiaren ongizatearen faktore garrantzitsu bat ere badela. Ildo horretan, badirudi etxebizitza babestua eskuratzeak lagundu egiten duela etxebizitza-merkatuari lotutako ziurgabetasuna murrizten, epe ertain eta luzerako bizi-proiektuen plangintza errazten eta bizi-kalitatearen pertzepzio orokorra hobetzen.

Lurralde historikoaren arabera, aldeak txikiak dira: Bizkaiak du puntuaziorik altuena (7,6 puntu), ondoren Araba (7,5 puntu) eta Gipuzkoa (7,3 puntu). Era berean, hobekuntzaren pertzepzioa oso antzekoa da edukitza-erregimenen artean, eta pixka bat handiagoa da alokairuko etxebizitza baten esleipendunen kasuan (7,5 puntu eta 7,4 puntu).

Generoari dagokionez, emakumeek zertxobait hobeto baloratzen dute etxebizitza babestuak beren bizi-egoeran duen eragina, baina aldeak ere oso txikiak dira.

3.3 grafikoa Etxebizitza babestu bat eskuratzeari egotz dakioken bizi-egoeraren hobekuntza-maila.



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

4.

Etxebizitza-premiaren estalduraren balorazioa

4.1 Etxebizitzarako sarbidearen ezaugarriak

Babestutako etxebizitzaren esleipendun diren hamar pertsonatik seik alokairuan bizi ziren alde aurretik

Etxebizitza esleitu aurretik, inkestatuen abiapuntuko egoera anitza zen. Inkestatutako hamar pertsonatik seik (% 61,9) alokairuan bizi ziren, % 6,2 alokairuko gela batean bizi ziren eta % 7,7k alokairuko etxebizitza partekatzen zuten. Bestalde, pertsonen % 13,5 aurretik familia-etxean bizi zen, hau da, etxebizitza babestua familia-unitatearen lehenengo etxebizitza da, egoitza-emantzipazioari lagunduz.

Edukitze-erregimenaren arabera analisiak erakusten du etxebizitza babestuari esker emantzipatu diren pertsonen proportzioa askoz handiagoa dela erosketa-erregimenean; izan ere, guztizkoaren % 38 familia-etxean bizi zen, eta % 6,6 alokairuko esleipenetan.

4.1 taula Etxebizitza esleitu aurreko egoera

	Erosketa	Alokairua	Guztira
Familia-etxean bizi nintzen (emantzipatu gabe)	% 37,9	% 6,6	% 13,5
Alokairuan bizi zen	% 44,0	% 66,9	% 61,9
Alokairuko etxebizitza partekatzen zuen	% 7,2	% 7,9	% 7,7
Alokatutako gela batean bizi zen	--	% 7,9	% 6,2
Beste egoera bat	% 10,9	% 10,7	% 10,7

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, -2025.

Elkarrizketatutako pertsonen % 27,8k adierazi du 5 urte daramatzala esleitutako etxebizitzan bizitzen

Inkesta 2021etik 2025era etxebizitza babestu baten onuradun izan diren herritarrei egin zaie. Elkarrizketatutako pertsonen % 27,8k adierazi du 5 urte daramatzala egungo etxebizitzan, eta % 14,8k adierazi du azken urtean hasi dela etxebizitzan bizitzen.

4.2 taula Esleipendunak etxebizitza babestuan daraman denbora (%)

	Erosketa	Alokairua
Urtebete baino gutxiago	% 14,8	% 18,0
1 urte	% 10,4	% 14,1
2 urte	% 10,4	% 15,9
3 urte	% 14,8	% 18,0
4 urte	% 19,1	% 15,1
5 urte	% 27,9	% 18,3
Oraindik ez dut etxebizitza okupatu	% 2,7	% 0,6
Guztira	% 100,0	% 100,0

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

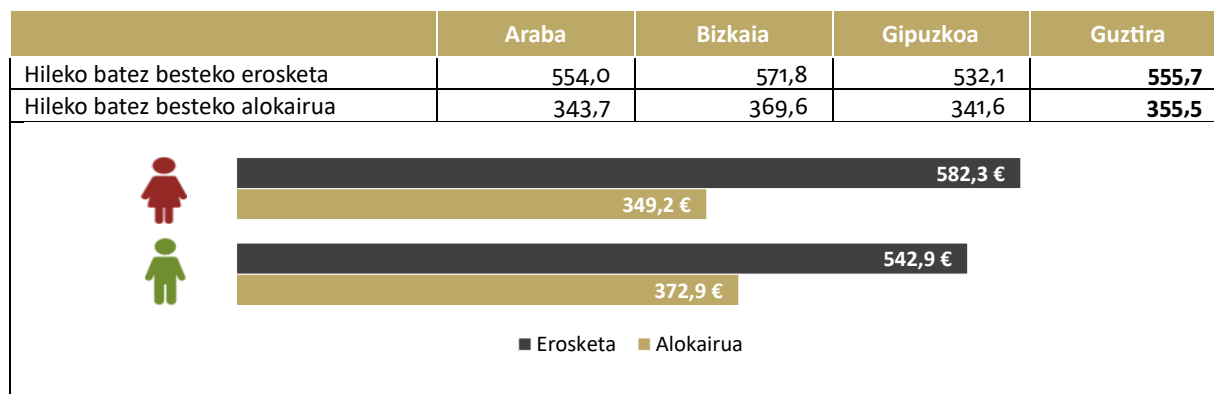
Erosketa-erregimeneko etxebizitza babestu baten esleipendunek, batez beste, 200 euro gehiago bideratzen dituzte hilean etxebizitza ordaintzeko, alokairuan bizi direnek baino.

Erosketa-erregimeneko etxebizitza babestu batean bizi diren familiak, batez beste, 555,7 euro bideratzen dituzte hilean etxebizitza ordaintzeko, alokairuan bizi direnek, berriz, 355,5 euro.

Lurralde historikoaren arabera, Bizkaiak ditu batez besteko zenbateko handienak bi erregimenetan: 571,8 euro hilean erosketa-erregimeneko etxebizitzetan eta 369,5 euro alokairukoetan. Aldiz, Gipuzkoak du batez besteko ordainketarik txikiena erosketa-etxebizitzetan (532,1 euro hilean), eta alokairuan, berriz, zenbatekoak oso antzekoak dira Araban eta Gipuzkoan (343,7 eta 341,6 euro, hurrenez hurren).

Generoari dagokionez, erosketa-erregimeneko etxebizitza babestuen kasuan, emakumeek gizonak baino batez besteko zenbateko handiagoa bideratzen dute, hilean 582,3 euro, eta gizonak, berriz, 542,9 euro. Alokairuko etxebizitza babestuen kasuan, egoera alderantzikatu egiten da: gizonak batez beste 372,9 euro bideratzen dituzte hilean, eta emakumeen kasuan, berriz, 349,2 euro.

4.3 taula Etxebizitza ordaintzeko hilero bideratzen den dirua



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

4.2 Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa eskuratzeko zailtasunak

Erosketa-erregimeneko etxebizitza babestu baten esleipendunen % 29k zailtasunak izan ditu bere etxebizitza finantzatzeko

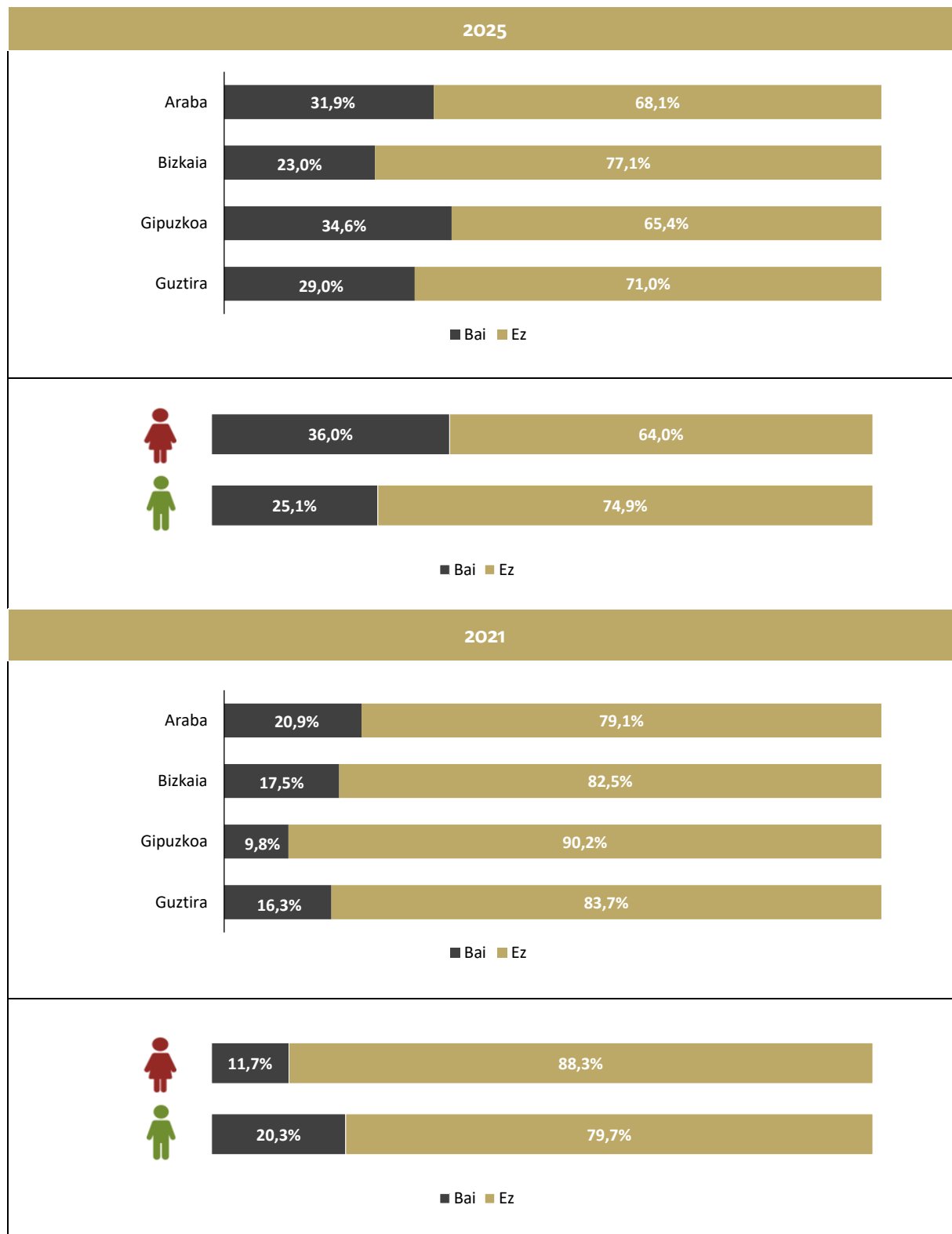
Erosketa-erregimenean dauden onuradunen % 29k adierazi dute etxebizitza babestua finantzatzeko arazoak izan dituela, 2021ean egindako inkestan erregistratutakoa baino proportzio handiagoa (% 16,3k zailtasunak izan zituen).

Lurralde historikoaren arabera, Gipuzkoan erosketa-esleipendunek zailtasun handiagoa dutela ikus daiteke: elkarrizketatutako pertsonen % 34,6k aitortu du zailtasunak izan dituela etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko. Era berean, etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak izan dituztela aitortzen duten emakumeen proportzio handiagoa da (% 36,0k hala adierazten du, eta gizonen % 25,1ek).

Alderantzizko irakurketa eginez, egiaztatu da 2021etik 2025era bitartean erosketa-araubideko etxebizitza babestu baten onuradunen % 71k adierazi duela ez duela arazorik izan etxebizitza

finantzatzeko. Nolanahi ere, aipatu behar da esleipendunak diren pertsonen zati batek etxebizitzari uko egiten diola, beharrezko finantzazioa izan ez dutelako .

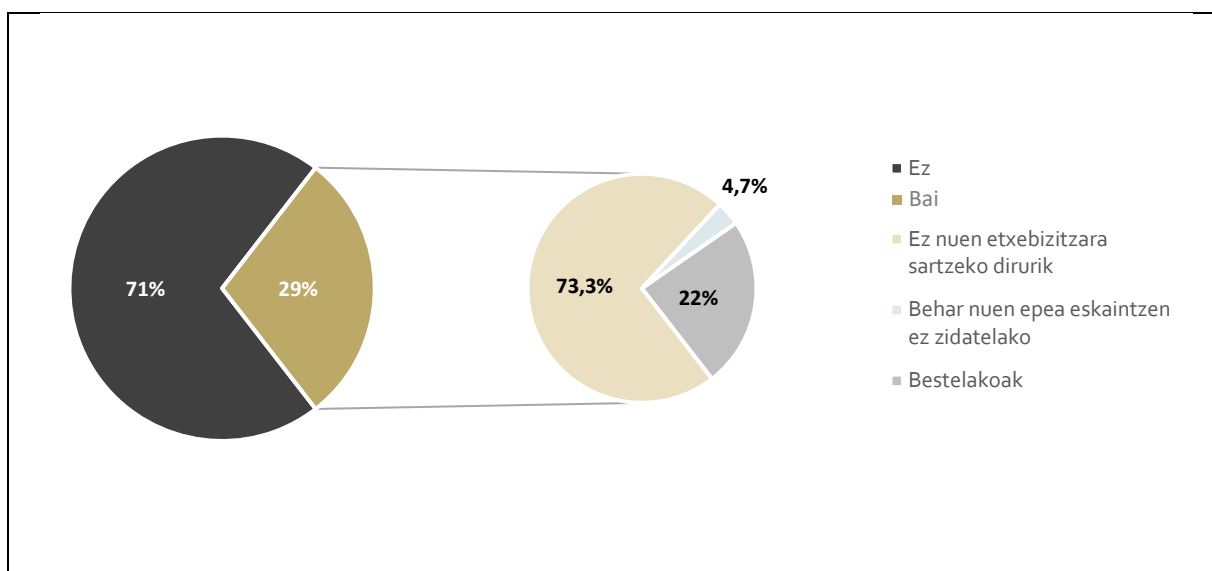
4.1 grafikoa Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak (%)



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Zailtasunak izan dituzten pertsonen artean, adierazitako arrazoi nagusia etxebizitza babestua ordaintzeko behar den dirurik ez izatea da (pertsonen % 73,3k adierazi du hori); aldiz, pertsonen % 4,7k adierazi du zailtasunak behar zuten finantzaketa-epea ez lortzearekin lotuta egon zirela.

4.2 grafikoa Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, -2025.

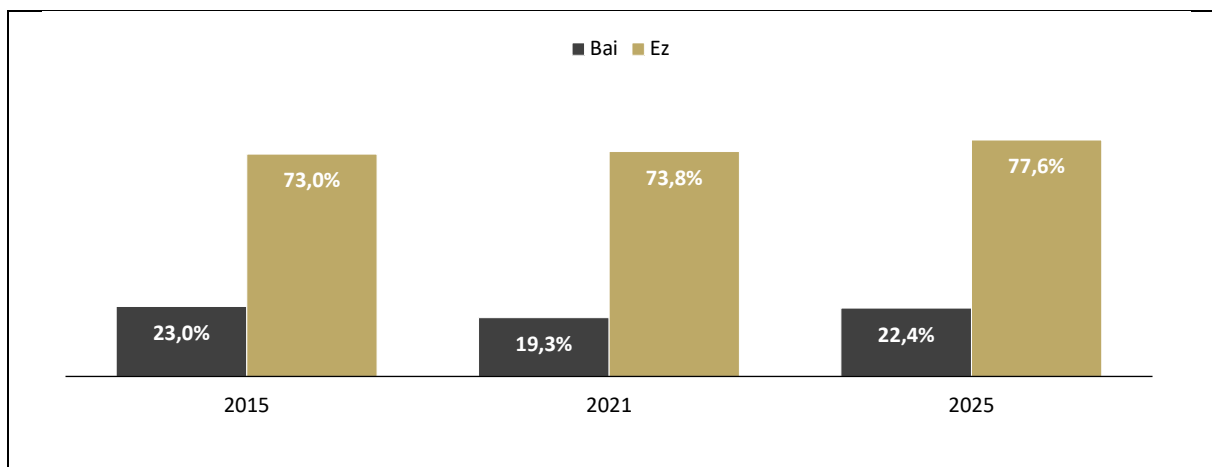
4.3 Etxebizitza ordaintzeko zailtasun ekonomikoak

Azken urteotako etxebizitza babestu baten esleipendun diren bost pertsonatik batek aitortu du gaur egun zailtasunak dituela etxebizitza ordaintzeko

Esleipendunek etxebizitzari lotutako ordainketei aurre egiteko duten gaitasun ekonomikoari dagokionez, emaitzek erakusten dute biztanleriaren zati handi batek zailtasunak izaten jarraitzen duela. Zehazki, esleipendunen % 22,4k adierazi du arazoak dituela etxebizitzaren ordainketei aurre egiteko, eta horrek agerian uzten du, etxebizitza babestuak izan arren, errenta, hipoteka-kuota edo lotutako beste gastu batzuk ordaintzeko ahalegin ekonomikoa esanguratsua izaten jarraitzen duela familien zati batentzat.

Bilakaeraren ikuspegitik, datuek erakusten dute joera nahiko egonkorra dela epe luzean, baina tarteko aldaketa batzuekin. 2015 eta 2021 urteen artean hobekuntza txiki bat izan ondoren, azken urteotan ordaintzeko zailtasunak dituzten pertsonen ehunekoak gora egin du. Hala, adierazlea % 22,4an kokatzen da 2025ean, hamarkada bat lehenagoko mailatik oso hurbil, 2015ean % 23,0ra iristen baitzen.

4.3 grafikoa Babestutako etxebizitzaren ordainketei aurre egiteko zailtasunak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2021-2025.

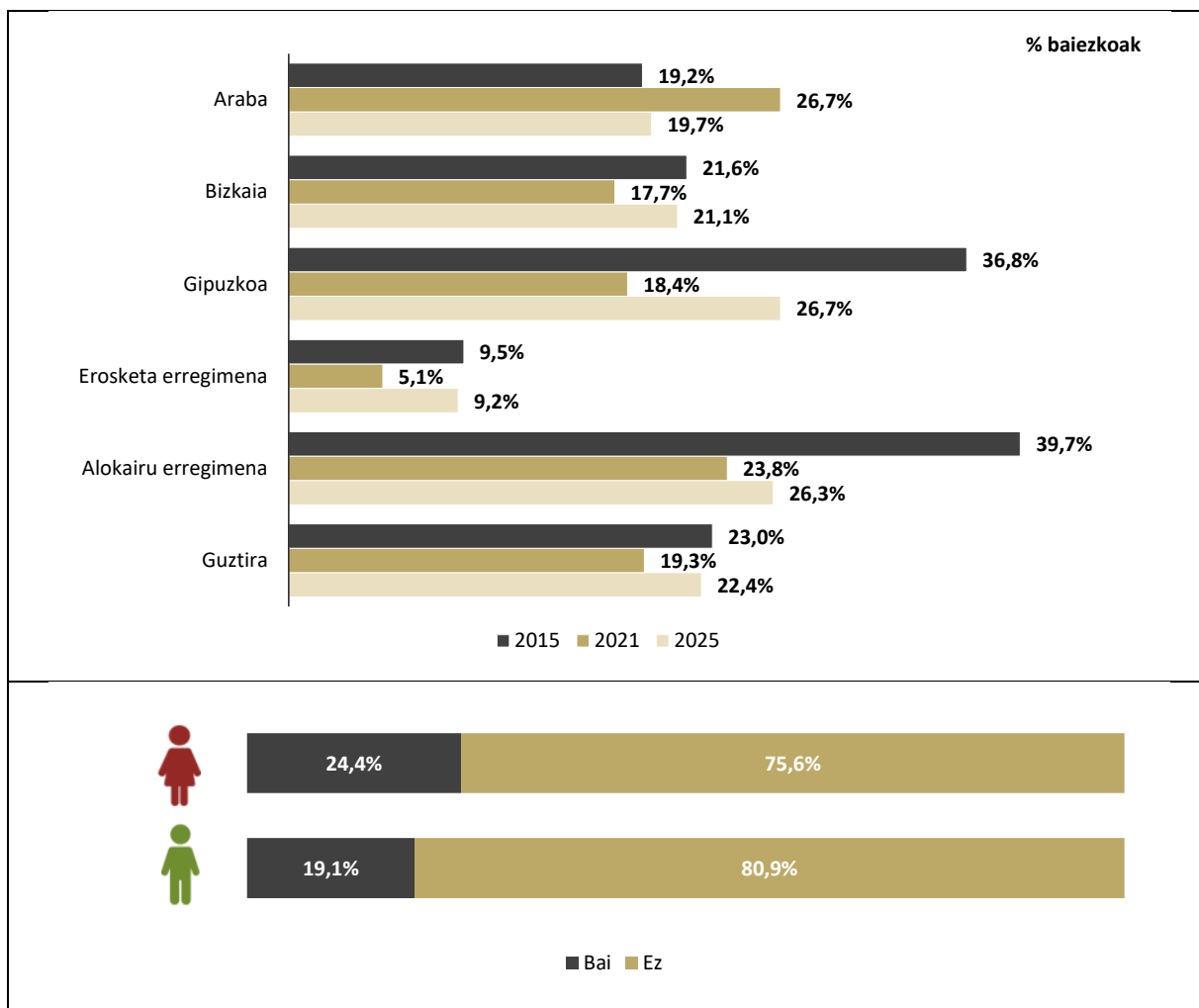
Etxebizitza babestuen ordainketei aurre egiteko zailtasunak askoz ere handiagoak dira alokairuetan (% 26,3) erosketetan (% 9,2) baino. 2021ean ikusitako hobekuntzaren ondoren, gora egin du 2025ean alokairuko etxebizitzaren ordainketari aurre egiteko zailtasunak dituzten pertsonen artean; aldiz, erosketa-erregimeneko etxebizitza babestua dutenen artean, mailak txikiak dira, eta nahiko egonkor mantentzen dira.

Alokairuko etxebizitza motari dagokionez, adierazi daiteke arazoen intzidentziak Bizigune parkeko biztanle esleipendunen % 26,2ri eragiten diela, Alokabideko berezko etxebizitzaren % 26,4ri eta ASAP programaren esleipendunen % 25,9ri.

Eremu geografikoen arabera, etxebizitzaren ordainketari aurre egiteko arazoak dituzten kolektiboak Gipuzkoako biztanleen % 26,7 suposatzen du, Arabakoak % 19,7 eta Bizkaikoak % 21,1. Denboraren ikuspegitik, nabarmentzekoa da Gipuzkoan azken lau urteetan izandako hazkundera, zailtasunak dituzten pertsonen ehunekoa ia bikoiztu egin baita; Araban, ordea, beheranzko bilakaera izan da, eta Bizkaian nolabaiteko egonkortasuna.

Generoari dagokionez, emaitzak hobeak dira emakumeen kasuan: % 24,4k esan dute zailtasunak dituztela ordainketei aurre egiteko, eta % 19,1ek, berriz, gizonezko esleipendunek.

4.4 grafikoa Etxebizitza babestuen ordainketei aurre egiteko zailtasunak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2021-2025.

4.4 Premiaren estaldura epe ertainera

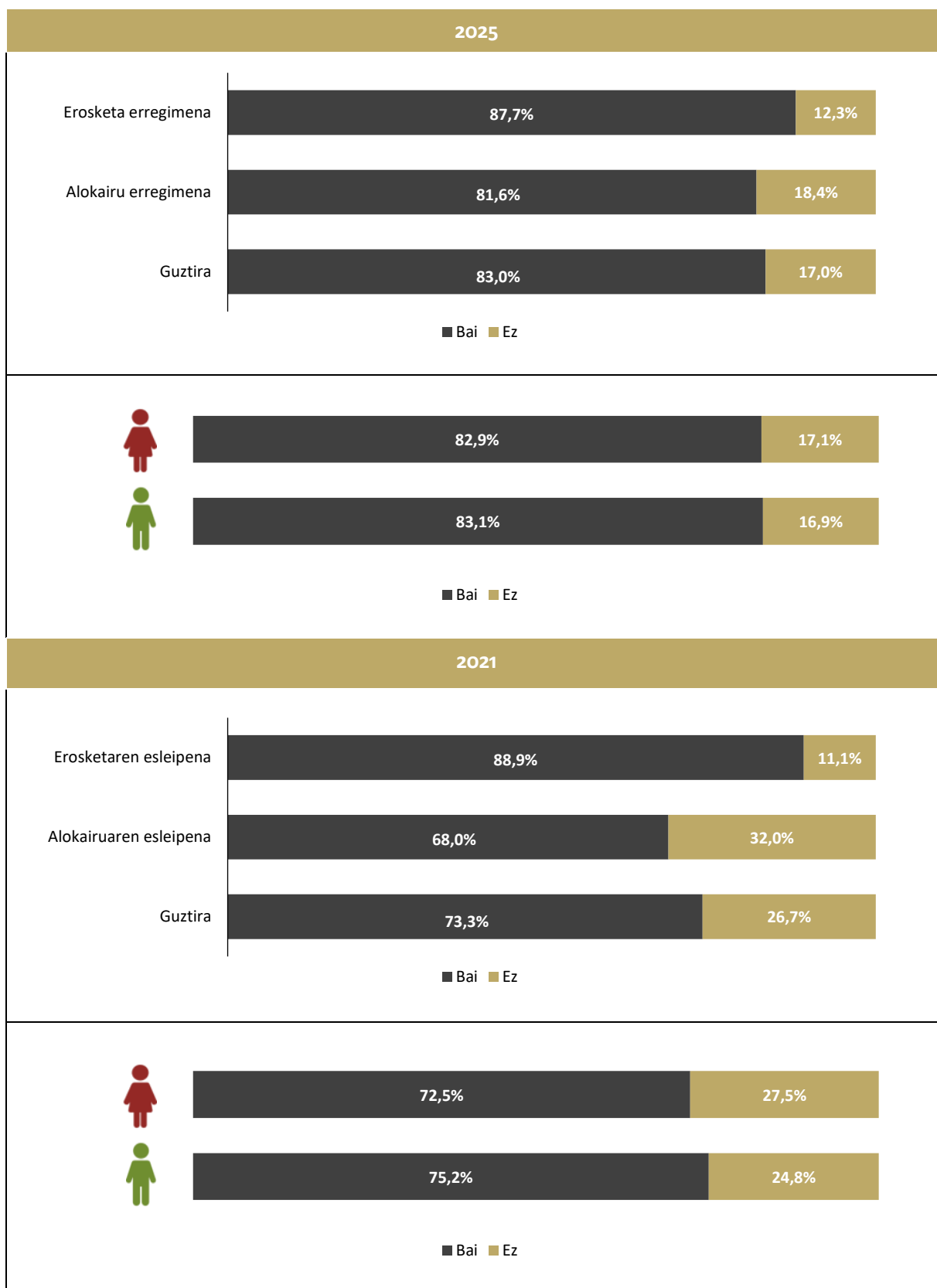
Babes publikoko etxebizitzan bizi diren hamar pertsonatik zortzik uste dute esleitutako etxebizitzak epe ertainean dituzten etxebizitza-premiei erantzuten diela

Babes publikoko etxebizitza batean bizi diren hamar familiatik zortzik uste dute esleitutako etxebizitzak datozen 5-10 urteetarako etxebizitza-premiei erantzuten diela, 2021ean baino proportzio handiagoa (% 73,3).

Edukizko erregimenari dagokionez, etxebizitzak epe ertaineko beharrei erantzuten dielako pertzepzioa handiagoa da etxebizitza babestu bat erosi duten herritarren artean (% 87,7), alokairuko etxebizitza batean bizi direnen artean baino (% 81,6).

Generoari dagokionez, emaitzak oso antzekoak dira emakumeen eta gizonen artean: emakumeen % 82,9k eta gizonen % 83,1ek diote esleitutako etxebizitzak epe ertainean dituen beharrei erantzuten dietela.

4.5 grafikoa Epe ertaineko etxebizitza-premia estaltzea (5-10 urte)



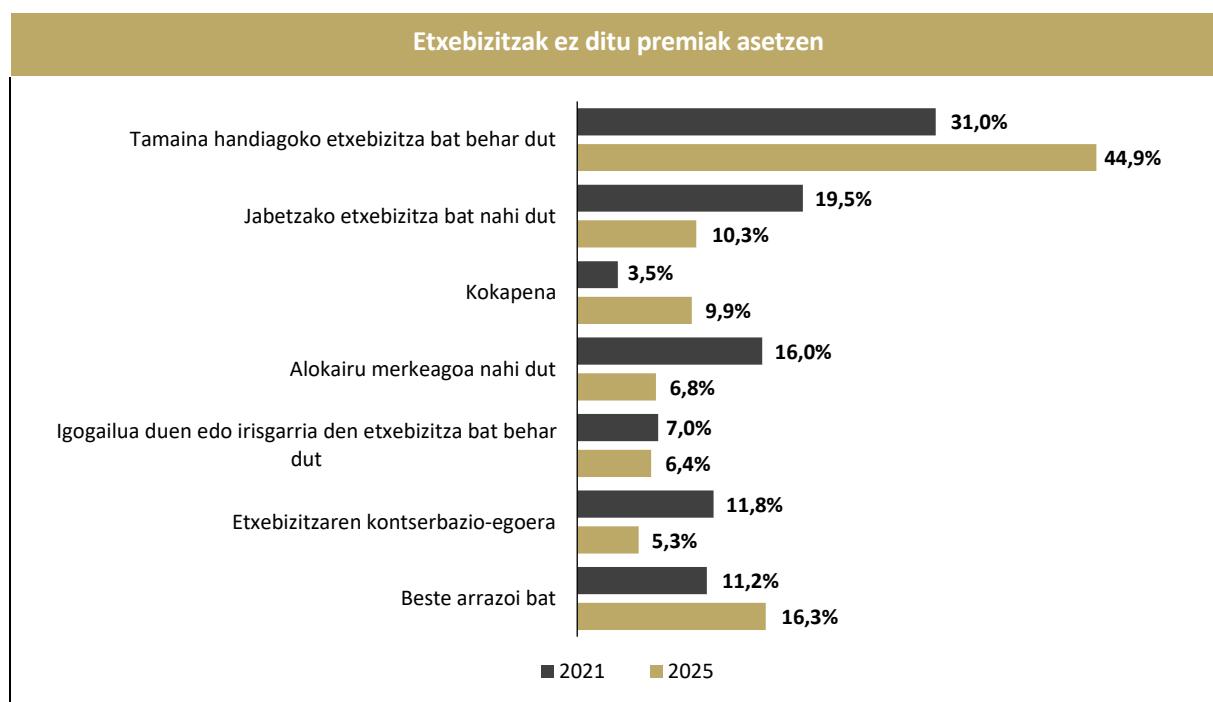
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Etxebizitzen tamaina desegokia da epe laburrean beste etxebizitza bat behar izateko arrazoi nagusia

Babestutako etxebizitza batean bizi diren eta esleitutako etxebizitzak epe ertainean familien premiei erantzuten ez diela uste duten pertsonak argudiatutako arrazoietan sakonduz, inkestak ondorioztatzen du tamaina dela azalpen-arrazoi nagusia, hamar pertsonatik lau aipatzen baitute. 2021eko datuekin alderatuta, ehuneko horrek nabarmen egin du gora, % 31koa baitzen.

Kontsultatutako pertsonak beste udalerri edo auzo batean kokatutako etxebizitza bat nahi izatea ere aipatu dute. Hala ere, bilakaera desberdina izan du: 2021arekin alderatuta kokapenak garrantzi handiagoa hartu duen bitartean, etxebizitza jabetzan eskuratzeko nahiak behera egin du. Alokairu eskuragarriagoa izateko nahiaren aipamenak eta egungo etxebizitzaren kontserbazio-egoerarekin lotutako arazoak (hezetasunak, instalazioak, leihoak edo altzariak) ere murriztu egin dira. Bestalde, igogailu edo etxebizitza irisgarri bat izateko beharra nahiko egonkor mantendu da.

4.6 grafikoa Etxebizitzak epe ertainean dituen beharrak ez betetzeko arrazoi nagusiak



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

5.

**Esleitutako etxebizitza
babestuarekiko
gogobetetze orokorra**

5.1 Esleitutako etxebizitzaren balorazio orokorra

EAEko parke babestuan bizi diren hamar pertsonatik zortzik adierazi dute pozik edo oso pozik daudela jasotako etxebizitzarekin

Etxebizitza babestu baten onuradunen % 81ek adierazi du pozik edo oso pozik dagoela esleitutako etxebizitzarekin, 2021ean erregistratutako balioespenaren antzekoa (% 77,6). Bestalde, parke babestuan bizi diren biztanleen % 13,3k adierazi dute ez daudela oso pozik eta % 4,4k ez daudela batere pozik esleitutako etxebizitzarekin..

Edukitzaren erregimenari dagokionez, esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetasun orokorra handiagoa da jabetzan etxebizitzak dituzten pertsonen artean alokairuko etxebizitzaren artean baino (% 89,8 erosketan, eta % 78,4 alokairuan).

5.1 taula Esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetze orokorra, etxebizitzaren jabetza-erregimenaren arabera

	2021			2025		
	Erosketa	Alokairua	Guztira	Erosketa	Alokairua	Guztira
Batere pozik	% 1,6	% 3,7	% 3,3	% 1,4	% 5,3	% 4,4
Ez oso pozik	% 7,5	% 19,0	% 16,2	% 7,4	% 15,0	% 13,3
Nahiko pozik	% 49,8	% 46,9	% 47,3	% 40,0	% 38,2	% 38,6
Oso pozik	% 35,8	% 28,2	% 30,3	% 49,8	% 40,2	% 42,4
Ez daki/ez du erantzun	% 5,2	% 2,2	% 2,9	% 1,40	% 1,3	% 1,4
Guztira	% 100,0	% 100,0	% 100,0	% 100,0	% 100,0	% 100,0

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Erantzun horiek otik 10era bitarteko indize bilakatuta, esleitutako etxebizitza babestuekiko batez besteko gogobetetze-maila 10etik 7,3 puntukoa da, 2021ean erregistratutakoa baino pixka bat handiagoa (6,9 puntu). Erosketako etxebizitzaren batez besteko puntuazioa 8 puntukoa da, eta alokairuko etxebizitza babestu baten esleipendunen artean 6,6 puntukoa.

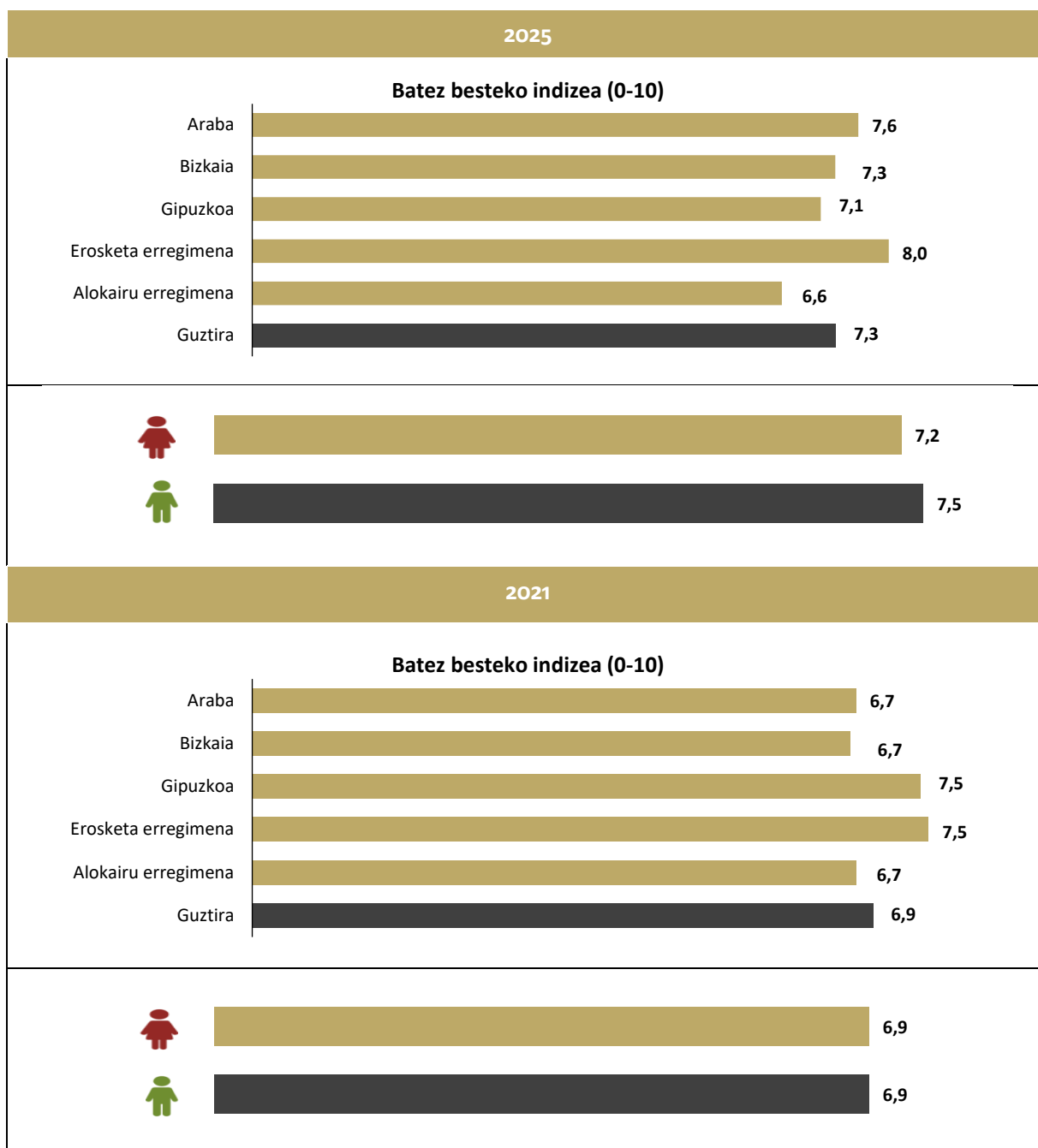
2021ean, bi erregimenek 7,5 puntuko batez besteko balorazioa lortu zuten. Hori dela eta, etxebizitza jabetzan eskuratu dutenen artean gogobetetze-maila igo egin da, eta alokairuan bizi direnen artean, berriz, jaitsi.

Alokairuko etxebizitzaren artean, alde esanguratsuak ikusten dira etxebizitzaren tipologiaren arabera: ASAP programako alokairuko etxebizitza batean bizi diren pertsonak ez daude oso pozik beren etxebizitzarekin, eta Bizigune programaren barruan alokairuko etxebizitza baten edo Alokabideren alokairuko etxebizitza babestu baten esleipendunak, berriz, pozik edo oso pozik daude.

Lurralde Historikoari dagokionez, Arabak iritzi positiboagoa du esleitutako etxebizitzari buruz, batez beste 7,6 punturekin, Bizkaiko eta Gipuzkoako 7,3 eta 7,1 puntuen gainetik. 2021eko datuekin alderatuta, hobera egin du Araban eta Bizkaian, eta Gipuzkoan, berriz, balorazioa jaitsi egin da, 7,5 puntutik 7,1era pasatuz.

Inkestatuen generoari dagokionez, bi puntuazioak 2021ean erregistratutakoak baino handiagoak dira (10etik 6,9 puntu bi kasuetan). Gaur egun, gizonen batez besteko gogobetetzea pixka bat handiagoa da, 7,5 puntu batez beste, eta emakumeena 7,2 puntu.

5.1 grafikoa Esleitutako etxebizitza babestuekiko batez besteko gogobetetasun orokorra



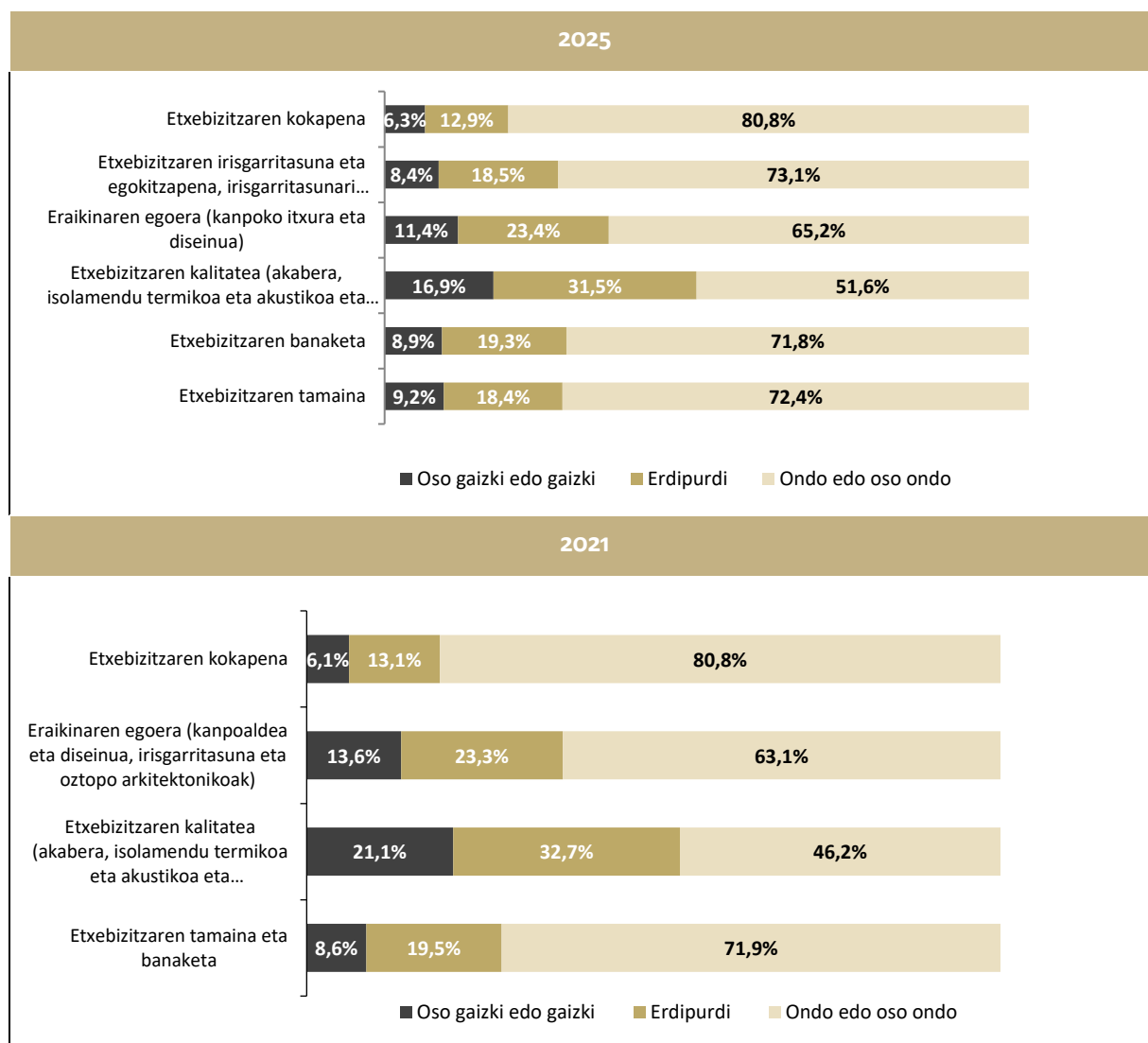
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

5.2 Etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa

Esleitutako etxebizitzaren kokapenak etxebizitza babestu baten esleipendunen artean hobekien baloratutako alderdia izaten jarraitzen du

Esleitutako etxebizitzarekiko gogobetetasun-maila orokorraz eta edukitza-erregimenari buruzko balorazioaz gain, etxebizitzaren eta bizi den eraikinaren ezaugarri espezifikoak buruzko iritzia ere jaso da esleipendunen artean. Zehazki, honako alderdi hauek hartu dira kontuan: etxebizitzaren tamaina eta banaketa, etxebizitzaren kalitatea, eraikinaren egoera eta irisgarritasuna, eta kokapena. Oro har, emaitzek parke babestuan bizi diren herritarren arteko balorazio ona erakusten dute, nahiz eta aztertutako ezaugarrien artean alde nabarmenak ikusten diren.

5.2 grafikoa Esleitutako etxebizitzaren ezaugarrien balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Inkestatuen % 80,8k aitortu du pozik dagoela etxebizitzaren kokapenarekin. Esleitutako etxebizitzaren tamainari eta banaketari dagokionez, EAEko etxebizitza babestu batean bizi diren pertsonen % 72,4k eta % 71,8k uste dute alderdi horiek onak edo oso onak direla.

Eraikinaren egoerak (kanpoko itxura eta diseinua barne) balorazio onak lortu ditu: inkestatuen % 65,2k uste du ona edo oso ona dela. Eraikinaren irisgarritasunari dagokionez, % 73,1ek uste du ona edo oso ona dela.

Etxebizitzaren kalitatea, akabera, isolamendu termiko eta akustikoa edo ekipamendua bezalako alderdi teknikoak barne hartzen dituen, puntu kritikoenetako bat da. Inkestatutako pertsonen erdiak baino gehiagok (% 51,6) uste du etxebizitzaren kalitatea ona edo oso ona dela. Hala ere, % 31,5ek erdipurditzat jotzen du eta % 16,9k txartzat edo oso txartzat.

Item horiek otik 10era bitarteko puntuazio bihurtzeak aukera ematen du argiago identifikatzeko zein diren esleipendunen gogobetetze-maila handiena sortzen duten etxebizitzaren alderdiak. Ildo horretan, etxebizitzaren kokapena da balorazio onena jaso duen elementua, 7,7 puntuko batez besteko puntuazioarekin, eta horrek agerian uzten du erabiltzaileek bizitegi-inguruneari eta zerbitzuetatik gertu egoteari ematen dioten garrantzia.

Jarraian, etxebizitzaren tamaina (7,3 puntu) eta banaketa (7,2 puntu) daude, biak ere balorazio positiboekin. Emaiza horiek iradokitzen dute, oro har, esleitutako etxebizitzek arrazoiz erantzuten dietela etxeetako behar espazial eta funtzionalei, bai azalera erabilgarriari dagokionez, bai egonaldien antolaketari dagokionez.

Aitzitik, baloraziorik baxuena etxebizitzaren kalitatea da, 6,1 punturekin. Puntuazio hori onartutakoaren gainetik mantentzen bada ere, hobekuntza-marjina nabarmenagoa islatzen du eraikuntza-ezaugarriei, akaberei, erosotasunari edo etxebizitzaren egoera orokorrari dagokienez.

Etxebizitza eskuratzeko erregimenari dagokionez, aztertutako ezaugarri gehienak hobeto baloratzen dituzte etxebizitza erosketa-erregimenean eskuratu duten pertsonak, alokairu-erregimenean eskuratu dutenak baino. Hala ere, bi salbuespen garrantzitsu identifikatu dira: etxebizitzaren kalitatea eta eraikinaren egoera. Alderdi horiek balorazio hobea jasotzen dute alokairu-erregimeneko esleipendunen artean.

5.2 taula Etxebizitzaren ezaugarrien batez besteko balorazioa, edukitza-erregimenaren arabera

Batez besteko puntuazioa (0-10 indizea)	Erosketa	Alokairua	Guztira
Etxebizitzaren kokapena	8,1	7,6	7,7
Etxebizitzaren tamaina	7,7	7,1	7,3
Etxebizitzaren banaketa	7,6	7,0	7,2
Eraikina irisgarritasunari dagokionez egokitzea	7,9	6,9	7,1
Eraikinaren egoera (kanpoko itxura eta diseinua)	6,2	6,8	6,7
Etxebizitzaren kalitatea (akabera, isolamendu termikoa eta akustikoa eta ekipamendua)	5,7	6,2	6,1

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

5.3 Etxebizitzarekin arazoak edo gorabeherak

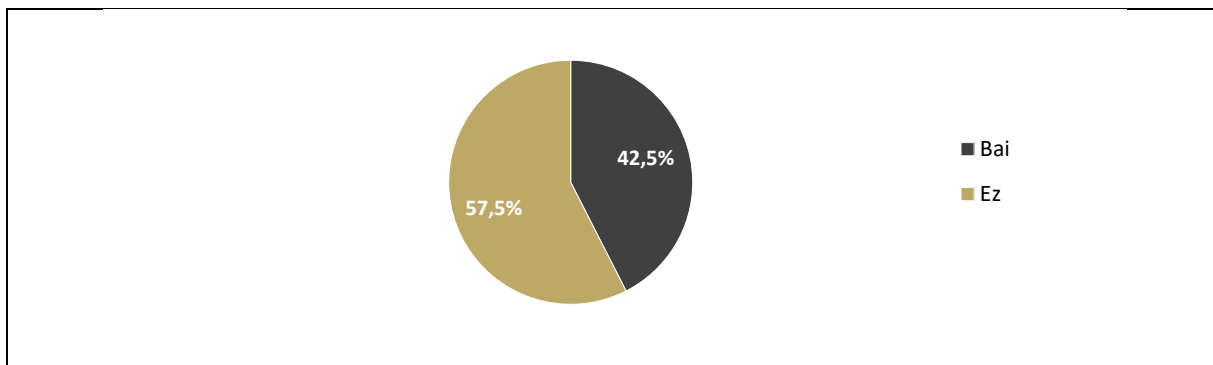
Babestutako etxebizitza baten esleipendun diren hamar pertsonatik lauk arazoren bat edo gorabeheraren bat izan dute beren etxebizitzan

Etxebizitza babestu bat eskuratu duten biztanleei kontsulta egiten zaie, baldin eta, esleipena egin ondoren, etxebizitzarekin lotutako arazoren edo gorabeheraren bat izan badute. 2025ean, inkestatutako familien % 42,5ek adierazi du arazoren bat izan duela, eta horrek agerian uzten du gorabeherak eragina izaten jarraitzen dutela familia esleipendunen zati handi batean.

Ehuneko horrek igoera txiki bat dakar 2021eko inkestarekin alderatuta, orduan arazoak izan zituzten familien proportzioa % 39,8koa baitzen. Hala ere, azken aldiko bilakaera hori zuhurtziaz interpretatu behar da, 2025eko datua duela hamarkada bat erregistratutakoa baino askoz txikiagoa baita. Zehazki, 2015ean inkestatutako familien erdiak baino gehiagok (% 52,5) adierazi zuen gorabeheraren bat izan zuela esleitutako etxebizitzarekin.

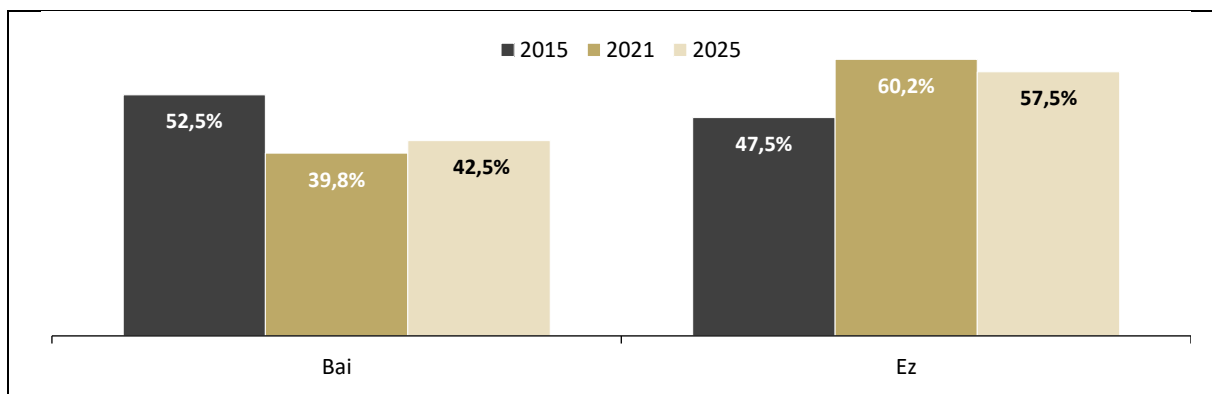
Beraz, 2021 eta 2025 urteen artean deklaraturako intzidentzien gorakada moderatua ikusten bada ere, epe luzeko konparazioak beheranzko joera erakusten du. Bilakaera horrek hobekuntza progresiboa iradokitzen du entrega-baldintzetan, etxebizitzaren hautemandako kalitatean edo esleipenaren ondorengo gorabeheren kudeaketan; hala ere, oraindik arazoren bat izan duten familien bolumenak agerian uzten du hobetzeko tarte dagoela.

5.3 grafikoa Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

5.4 grafikoa Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitza babestuekin



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2015-2021-2025.

Edukitze-erregimenari dagokionez, aitortutako intzidentzia-maila handiagoa izan da etxebizitza babestu bat erosi duten pertsonen artean (% 53) parke babestuan etxebizitza bat alokatu dutenen artean baino (% 39,4).

Lurraldea Historikoaren arabera, etxebizitzan antzemandako arazoak handiagoak dira Bizkaiko etxebizitzetan; bertan, pertsonen % 44,2k adierazi du intzidentziaren bat izan duela esleitutako etxebizitzarekin; Araban, berriz, intzidentzia-kopurua askoz txikiagoa da (% 27,5).

5.3 taula Esleitutako etxebizitza babestuekin izandako arazo edo gorabehera negatiboak

% bertikala	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Erosketa	Alokairua	Guztira
Bai	% 27,5	% 44,2	% 38,0	% 53,0	% 39,4	% 42,4
Ez	% 72,5	% 55,8	% 62,0	% 47,0	% 60,6	% 57,6
Guztira	% 100,0	% 100,0	% 100,0	% 100,0	% 100,0	% 100,0

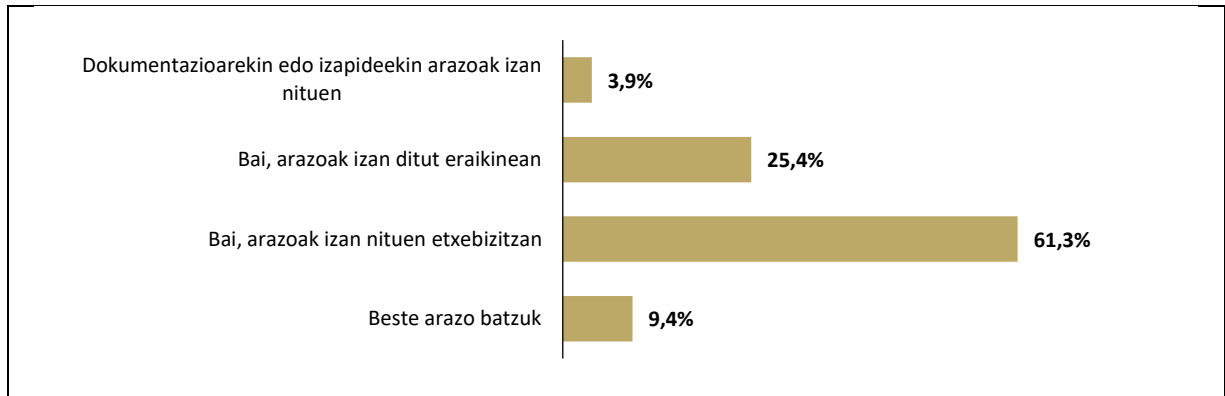
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Adierazitako arazo edo gorabeheren artean, etxebizitza berari lotutako arazoak nabarmentzen dira lehenik eta behin, esleipendunen % 61,3k uste baitu eragin negatiboren bat izan dutela. Eraikineko elementuren batekin izandako arazoak ere aipatzen dira (% 25,4), eta kasu batzuetan eraikinen antzinatasuna, eraikuntzan izandako akatsak edo eraikineko espazio komunetan izandako arazoak aipatzen dira.

Aitzitik, esleipen-prozesuko dokumentazioarekin edo tramitazioarekin lotutako arazoak oso urriak dira oraindik, % 3,9ko aipamen mailarekin.

Era berean, nabarmendu behar da badirela beste gorabehera batzuk ere izan dituztela adierazi duten pertsonen proportzio bat, etxebizitzaren kontserbazio-egoerarekin, etxebizitzaren isolamendu akustikoarekin eta termikoarekin, bizilagunekin bizitzeko zailtasunekin edo ingurune gatazkatsu batean etxebizitza bat esleitzearekin lotutako arazoak errepikatzen dituztenak.

5.5 grafikoa Arazo edo gorabehera negatibo motak (% baikorra)



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Esleitutako etxebizitzetan atzemandako hamar intzidentzietatik bost ez dira konpondu

Inkestatutako pertsonen diote, proportzio handi batean, esleitutako etxebizitzetan antzemandako gorabeherak edo arazoak ez direla konpondu. Hala adierazten du etxebizitzarekin arazoren bat izan duten pertsonen % 56,1ek. Konpondu zirenei dagokienez, % 27,2k adierazi du arazoa atzerapenarekin konpondu zela.

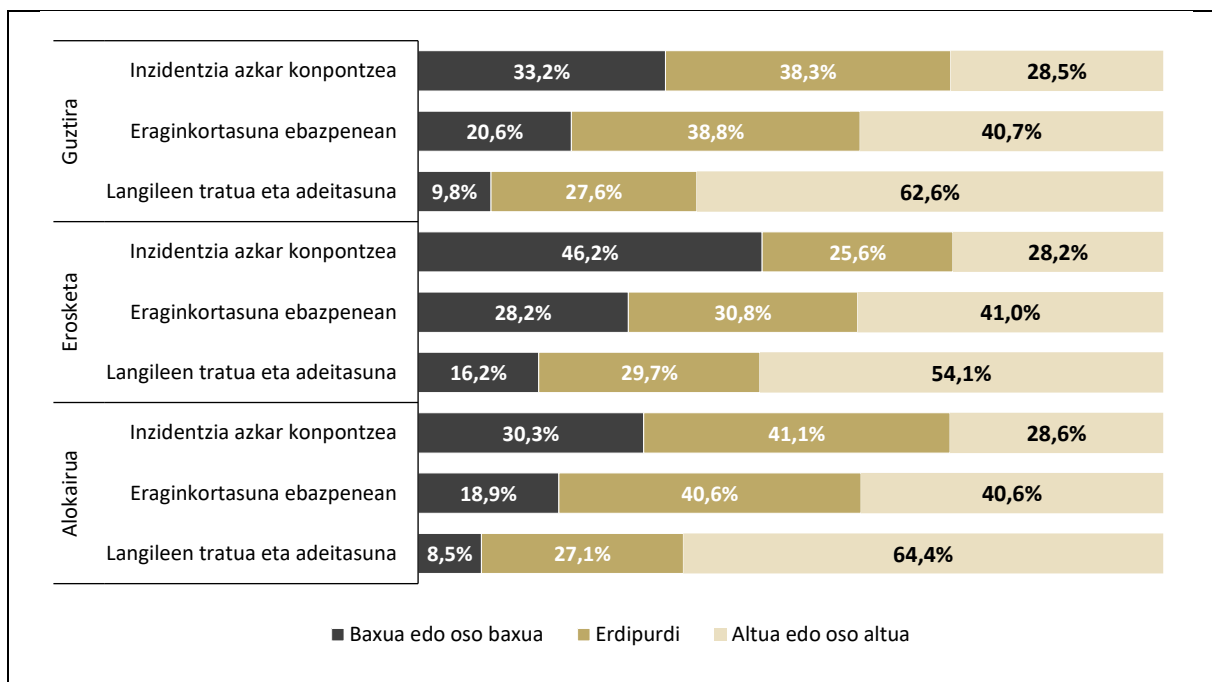
5.4 taula Sustatzailearekin harremanetan jartzea arazoa edo gorabehera konpontzeko

% bertikala	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Erosketa	Alokairua	Guztira
Bai, garaiz konpondu zuten	% 17,6	% 16,7	% 16,2	% 9,4	% 19,6	% 16,7
Bai, baina atzerapenarekin konpondu zuten	% 33,3	% 24,3	% 26,9	% 18,8	% 30,5	% 27,2
Ez, ez zuten erabaki	% 49,1	% 59,0	% 56,9	% 71,7	% 49,9	% 56,1

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Gorabeherak konpontzeko langileen tratua eta adeitasuna dira hobekien baloratutako alderdiak, hamar pertsonatik seik aipatu baitute.

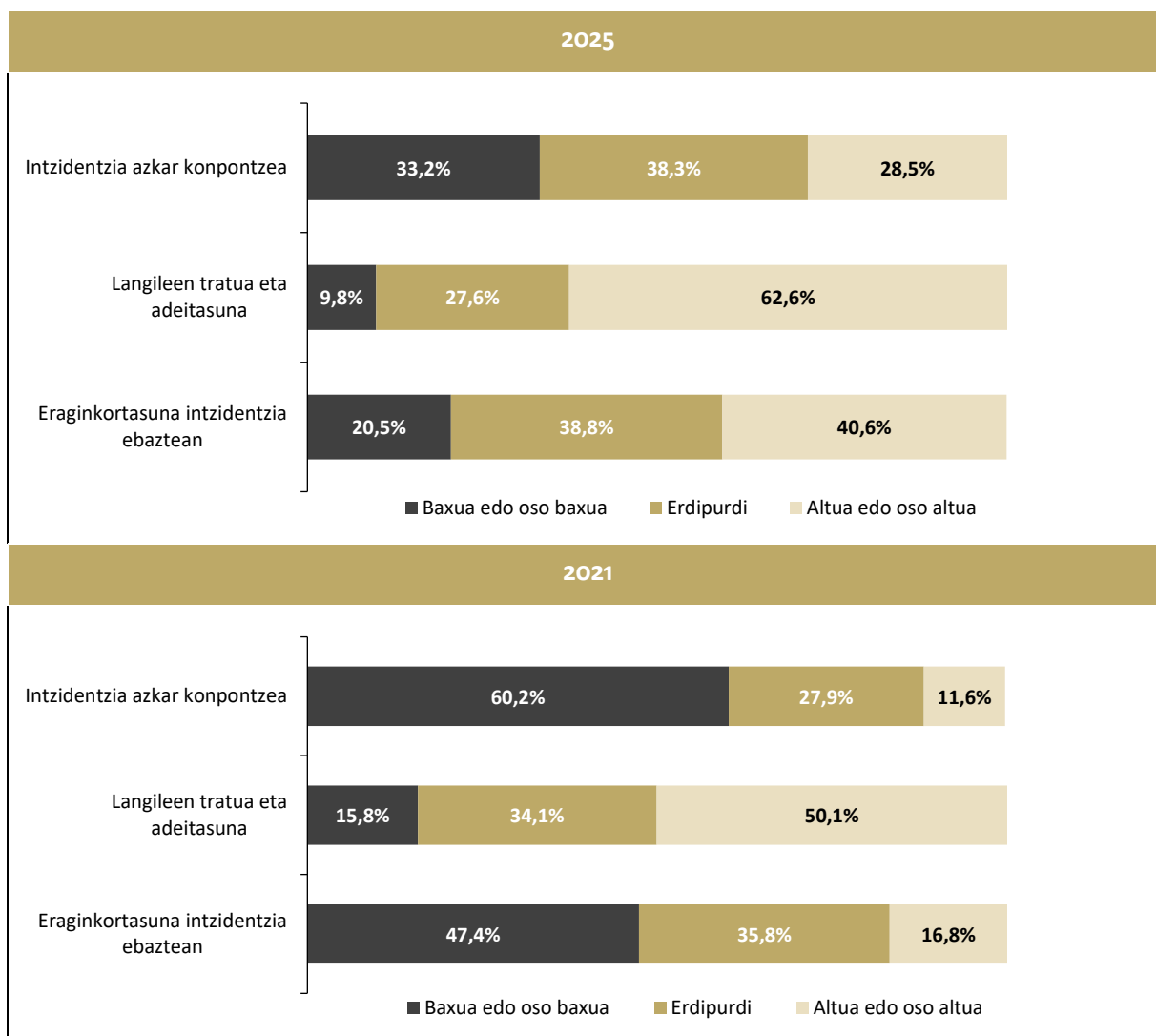
Esleitutako etxebizitzarekin arazo edo intzidentzia negatiboren bat izan dutela adierazi duten pertsonen artean, ebazpen-prozesuan jasotako arretaren balorazioa aztertzen da. 2025ean, langileen tratua eta adeitasuna dira hobekien baloratutako alderdiak, pertsonen % 62,6k maila altuan edo oso altuan kalifikatzen baitute. Ebazpenaren azkartasuna, berriz, balorazio baxuena duen itema da, % 33,2k baxutzat edo oso baxutzat jotzen baitu. Bestalde, ebazpenaren eraginkortasunak tarteko balorazioa lortzen du: arazoren bat izan duten esleipendunen % 40,7k maila altuan edo oso altuan baloratzen du.

5.6 grafikoa Gorabeheraren edo arazoaren ebazpenean jasotako arretaren balorazioa

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

2021eko datuei dagokienez, langileek intzidentzia ebazterakoan zuten tratua eta adeitasuna zen hobekien baloratu zen alderdia, erantzunen % 50,1 maila altuan edo oso altuan baitzeuden. Aitzitik, ebazpenaren azkartasunak balorazio negatiboa zuen, eta % 60,2k baxutzat edo oso baxutzat jo zuen.

5.7 grafikoa Gorabeheraren edo arazoaren ebazpenean jasotako arretaren balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Batez besteko puntuazioei dagokienez, 2021eko emaitzekin alderaketa argiagoa egiteko, etxebizitzan sortutako arazoaren aurrean langileek duten tratuari eta adeitasunari buruzko iritziak 10etik 6,6 puntuko batez besteko nota lortzen du (5,9 puntu 2021ean). Ebazpenaren eraginkortasuna 5,6 puntukoa da (3,7 puntu 2021ean), eta azkartasuna 4,6 puntukoa (3 puntu 2021ean). Beraz, aipatu behar da hiru alderdien balorazioa hobetu egin dela azken bost urteetan.

Edukitze-erregimenaren arabera azterketan, azpimarratzekoa da aztertutako alderdien balorazioak pixka bat handiagoak direla alokairuko etxebizitza baten esleipendunen kasuan. Alokairu modalitateen artean, Bizigune Programak langileen tratuari eta adeitasunari buruzko baloraziorik altuena lortu du, 10etik 6,7 punturekin. Aitzitik, ASAP Programaren bidez etxebizitza babestu baten esleipendunek hobeto baloratzen dute intzidentzia konpontzeko eraginkortasunaren itema, 10etik 5,8 punturekin. Programa horrek berak ere puntuaziorik altuena lortu du ebazpenaren azkartasunari dagokionez: 5,4 puntu.

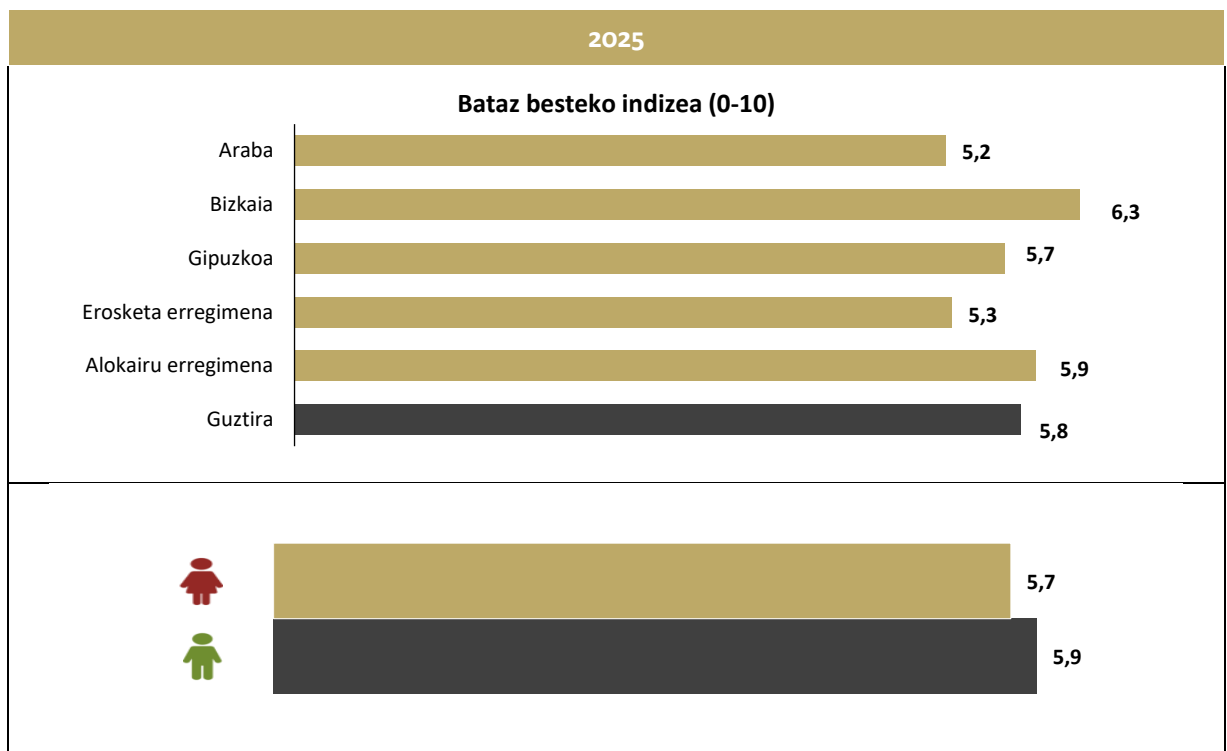
5.5 taula Gorabeheraren edo arazoaren ebazpenean jasotako arretaren batez besteko balorazioa

Batez besteko puntuazioa (0-10 indizea)	Erosketa		Alokairua		Guztira	
	2021	2025	2021	2025	2021	2025
Langileen tratua eta adeitasuna	5,2	6,2	6,3	6,7	5,9	6,6
Intzidentzia ebazteko eraginkortasuna	3,4	5,4	3,6	5,6	3,7	5,6
Intzidentzia ebazteko azkartasuna	2,7	4,1	2,9	4,7	3,0	4,6

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Intzidentziaren ebazpenaren balorazio orokorrari dagokionez, batez besteko puntuazioa 5,8 puntukoa da. Lurralde Historikoaren arabera, Bizkaia du puntuaziorik altuena, 10etik 6,3 puntu lortuta. Gipuzkoak jarraitzen dio, 5,7 punturekin, eta Arabak, berriz, 5,2 puntu.

Azkenik, generoari dagokionez, desberdintasunak murriztu egiten dira. Gizonezkoek emakumeek baino pixka bat hobeto baloratzen dute, 5,9 puntu eta 5,7 punturekin, hurrenez hurren.

5.8 grafikoa Intzidentziaren ebazpenaren batez besteko balorazio orokorra

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

6.

**Esleipen-prozesuaren
balorazio orokorra**

6.1 Adjudikazio-prozesuaren balorazio orokorra

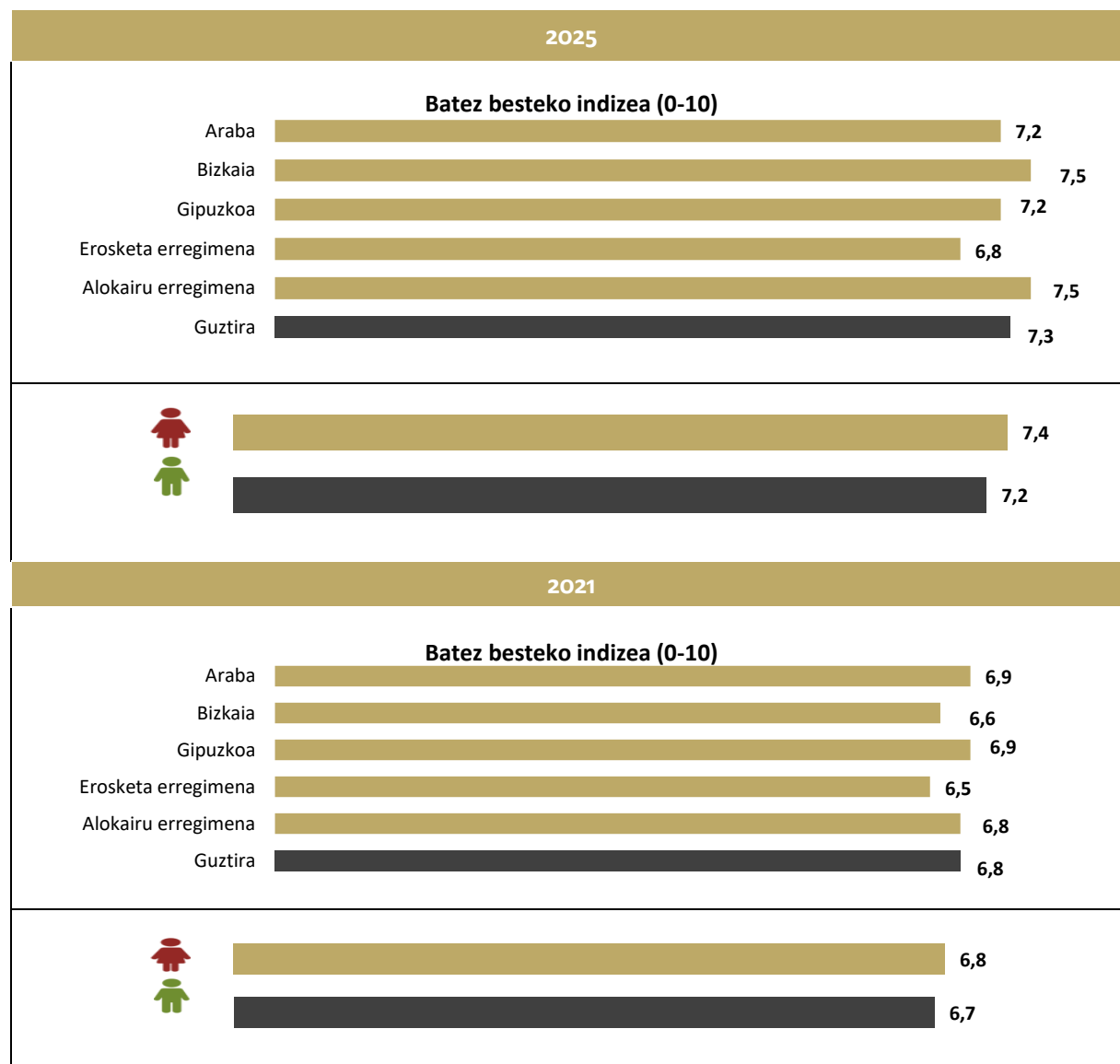
Etxebizitza babestua esleitzeko prozesuarekiko gogobetetzea ona da, 10etik 7,3 puntuko batez besteko puntuazioarekin.

Babes publikoko etxebizitzaren esleipen-prozesua ondo baloratutako prozesu bat da esleipendunen artean, 10etik 7,3 puntuko batez besteko balorazioarekin, 2021eko batezbestekoaren antzekoa (6,8 puntu).

Eremu geografikoei dagokienez, esleipen-prozesuari buruzko pertzepzioa 7,5 puntukoa da Bizkaian, eta 7,2koa Araban eta Gipuzkoan. Edukitze-erregimenari dagokionez, balorazioa 7,5 puntukoa da alokairuaren kasuan, eta 6,8koa erosketaren kasuan.

Babes publikoko etxebizitza batean bizi diren emakumeek eta gizonek antzeko iritzia ematen dute esleipen sistemari buruz, eta bi kasuetan 7 puntutik gora (7,4 eta 7,2 puntu, hurrenez hurren), 2021ekoa baino handiagoa (6,8 eta 6,7 puntu, hurrenez hurren).

6.1 grafikoa Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien balorazioa



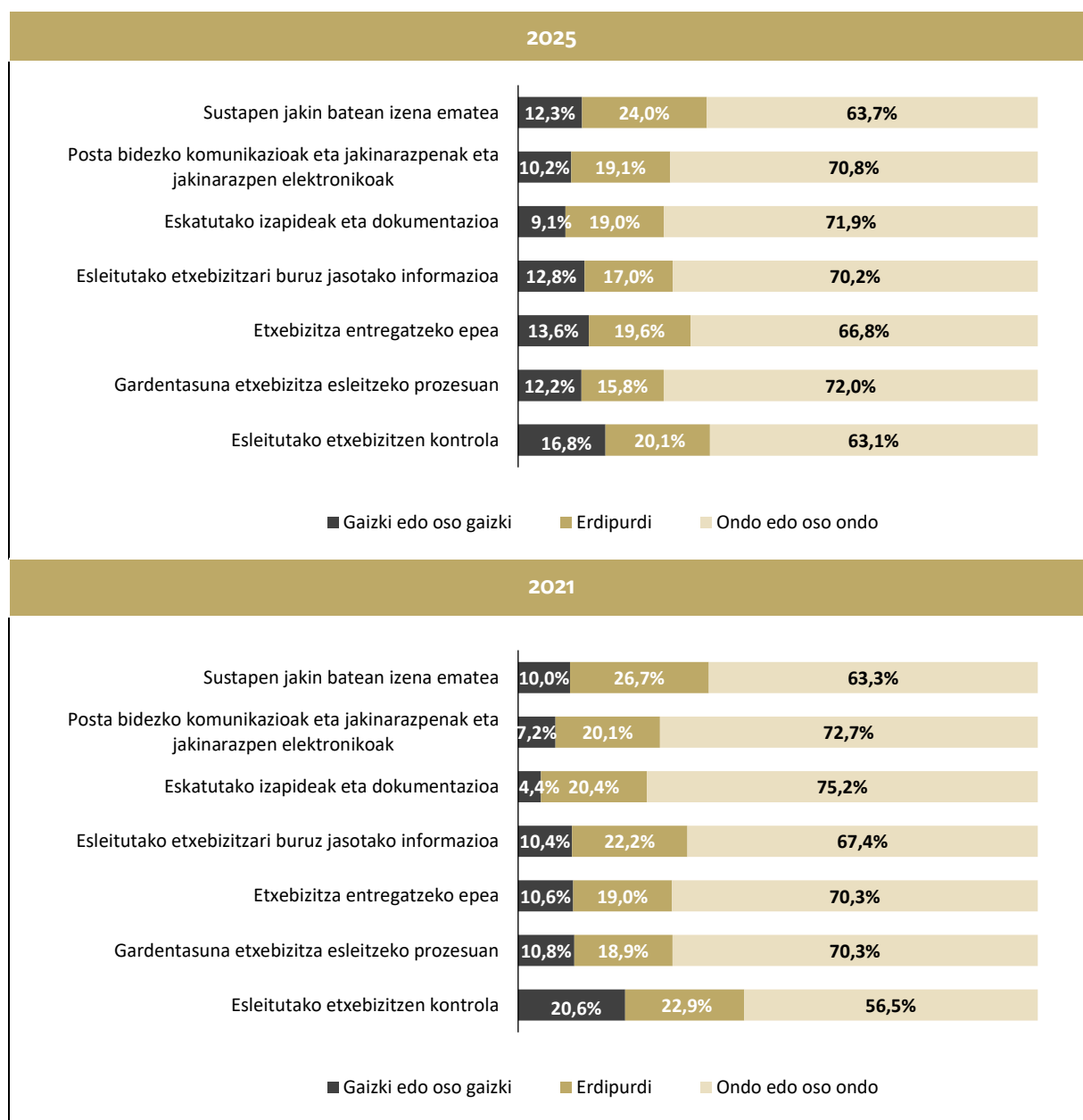
Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

6.2 Esleipen-prozesuaren alderdien balorazioa

Gardentasuna, izapideak eta eskatutako dokumentazioa, eta posta bidezko komunikazioak eta jakinarazpen elektronikoak dira esleipen-prozesuan hobekien baloratutako hiru alderdiak.

Esleipen-prozesuari buruzko pertzepzioan sakonduz, parke babestuan bizi diren biztanleek esleipen-prozesuko gai zehatzei buruz duten iritzia ere jasotzen da, hala nola sustapen jakin batean izena ematea, komunikazioak eta jakinarazpenak, izapideak eta eskatutako dokumentazioa, jasotako informazioa, etxebizitza entregatzeko epea, etxebizitza esleitzeko prozesuaren gardentasuna eta esleitutako etxebizitzaren kontrola. Kasu guztietan, gehiengoaren iritzia positiboa izan da.

6.2 grafikoa Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien balorazioa

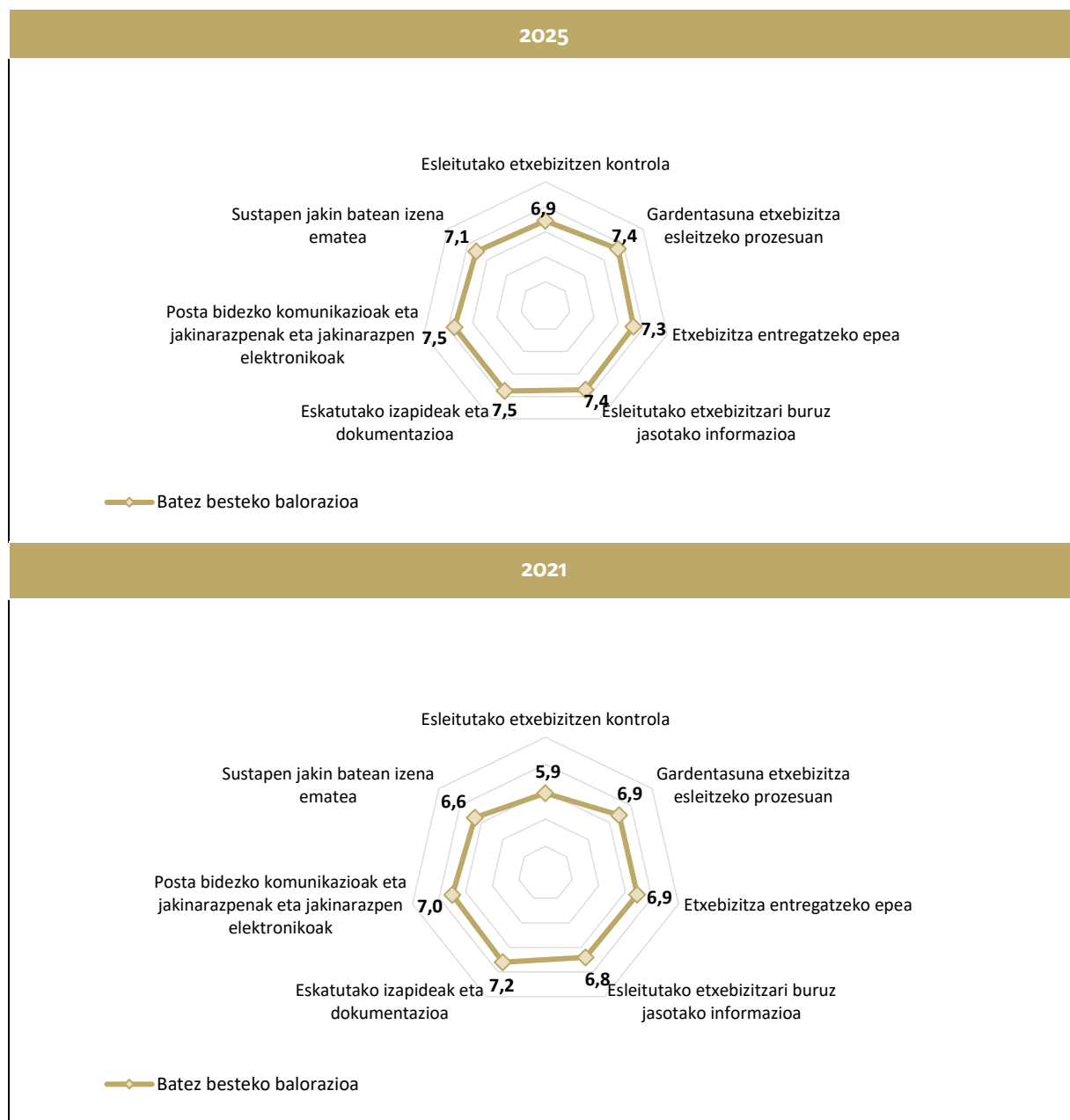


Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

otik 10era bitarteko eskala batean, hobekien baloratutako alderdiak izapideak eta eskatutako dokumentazioa dira, bai eta esleipen-prozesuko komunikazioak ere, 10etik 7,5eko batez besteko balorazioarekin, hurrenez hurren. Oso distantzia gutxira, jasotako informazioa eta prozesuaren gardentasuna (7,4 puntu) eta entrega-epea (7,3 puntu) daude.

Sustapen jakin batean izena eman behar izatea eta esleitutako etxebizitzaren kontrola dira gogobetetze-maila txikiena lortu duten gaiak, nahiz eta termino positiboetan ere, 10etik 7,1 eta 6,9 punturekin, hurrenez hurren. Zehazki, esleipendunen % 63,7k eta % 63,1ek item horiek ontzat edo oso ontzat jotzen dituzte, eta % 12,3k eta % 16,8k, berriz, balorazio negatiboa ematen diete, hurrenez hurren. Baloratutako item guztietan 2021ean egindako inkestan lortutakoak baino iritzi onuragarriagoak jasotzen dira.

6.3 grafikoa Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

Etxebizitzaren edukitze-erregimenari dagokionez, esleipen-prozesuari buruz jasotako iritziak onuragarriagoak dira alokairuko etxebizitza babestu baten esleipendunen artean erosketa-erregimenean egin dutenen artean baino. Alde hori aztertutako alderdi guztietan ikusten da, baina bereziki esanguratsua da etxebizitza entregatzeko epean eta esleitutako etxebizitzaren kontrolean, 7,7 eta 7,2 puntuko puntuazioekin alokairuaren kasuan, eta 5,8 eta 5,7 puntu erosketaren kasuan, hurrenez hurren.

Alokairu modalitateen artean, Bizigune Programak eta alokairuko etxebizitza babestuak puntuazio altuagoak dituzte, eta 7,0 eta 7,9 puntu artean, aztertutako alderdi gehienetan emaitzak oso antzekoak izanik. ASAP programak, bestalde, puntuazio txikiagoak izan ditu gainerako alokairu-modalitateekin alderatuta, 6,5 eta 7,2 puntu artekoak.

6.1 taula Etxebizitza babestu bat esleitzeko prozesuaren alderdien batez besteko balorazioa

Batez besteko puntuazioa (0-10 indizea)	Erosketa	Alokairua	Guztira
Komunikazioak eta posta-jakinarazpenak eta jakinarazpen elektronikoak	6,3	7,8	7,5
Eskatutako izapideak eta dokumentazioa	6,3	7,9	7,5
Esleitutako etxebizitzari buruz jasotako informazioa	6,2	7,7	7,4
Etxebizitza entregatzeko epea	5,8	7,7	7,3
Gardentasuna etxebizitza esleitzeko prozesuan	6,4	7,6	7,4
Esleitutako etxebizitzaren kontrola	5,7	7,2	6,9
Promozio jakin batean izena ematea	7,3	6,2	7,1

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

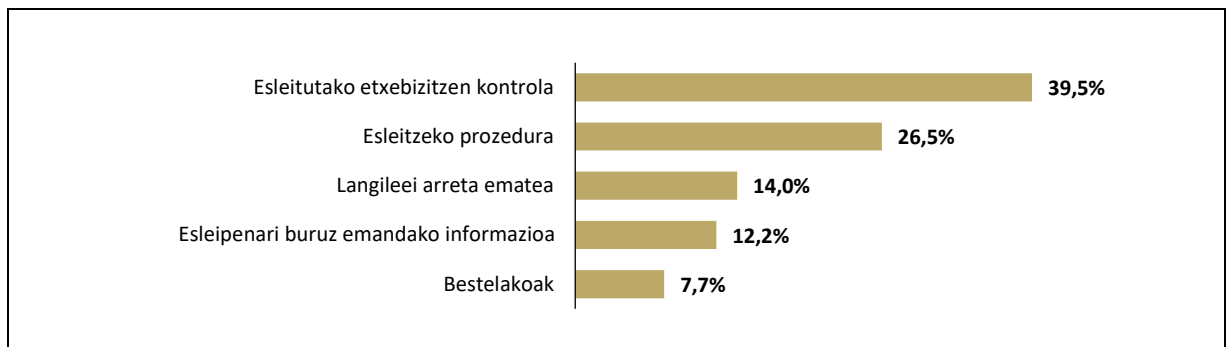
6.3 Esleipen-prozesuan hobetu beharreko alderdiak

Esleitutako etxebizitzaren kontrola da esleipendunek planteatutako hobekuntza-eremu nagusia

Parke babestuko biztanleen artean, esleipen-prozesuan hobetu beharreko alderdiei buruzko kontsulta egin da. Esleitutako etxebizitzaren kontrola da Euskadin azken bost urteetan etxebizitza babestu bat eskuratu duten herritarrek planteatutako hobekuntza-eremu nagusia, inkestatuen % 39,5ek aipatu baitu.

Era berean, beste gai batzuk ere aipatzen dira, hala nola esleipen-prozesua bera, langileen arreta arazoak edo gorabeherak ebaztean, eta esleipenari buruzko informazioa, baina aipamen maila txikiagoekin.

6.4 grafikoa Eusko Jaurlaritzak etxebizitza babestuen esleipenari dagokionez hobetu beharreko alderdiak (baiezkoen %)



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

7.

**Esku-hartze publikoaren
balorazio orokorra**

7.1 Etxebideren balorazio orokorra

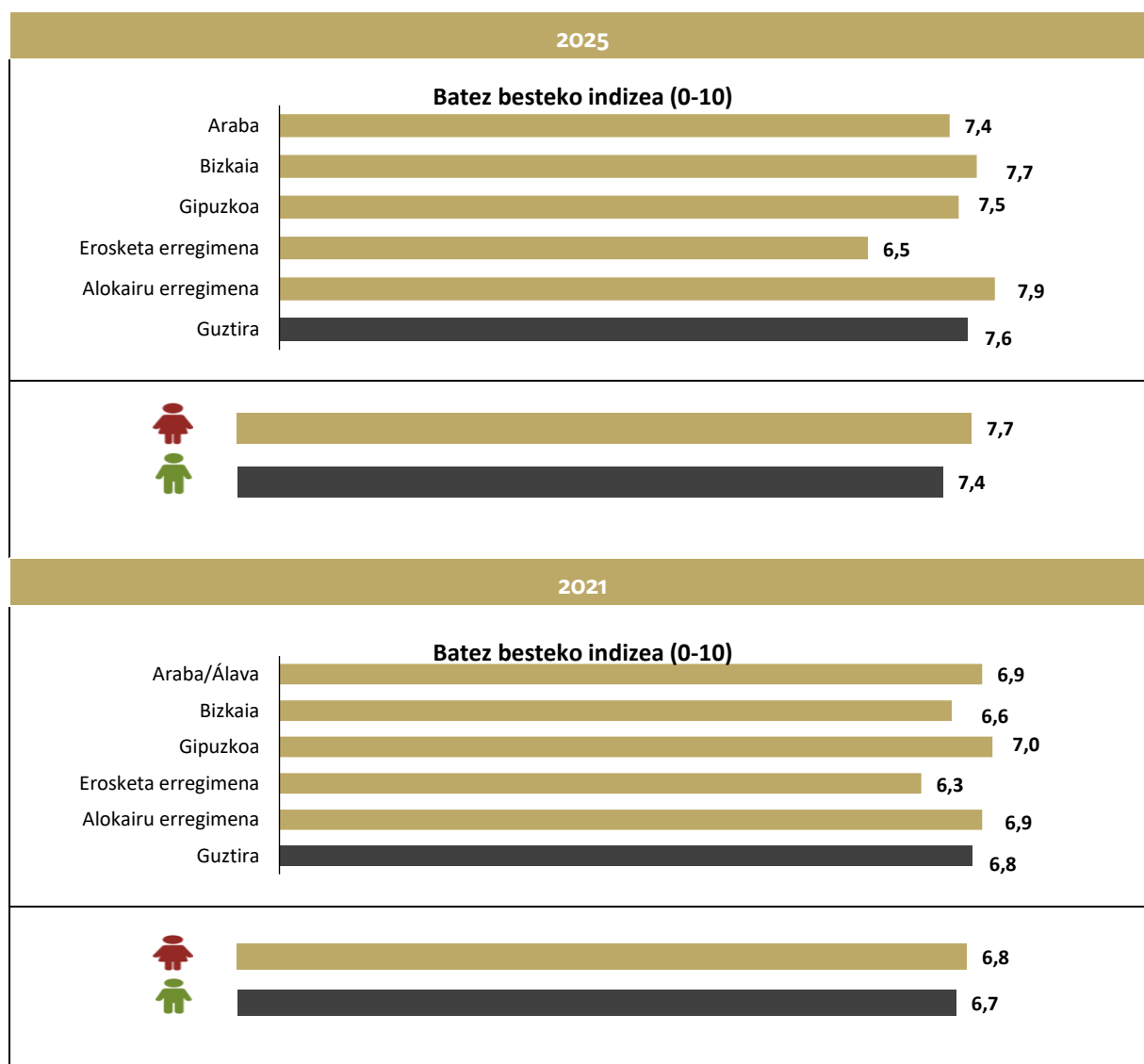
Etxebizitza babestuen esleipendunek Etxebideren jarduerari buruz duten iritzia ia puntu batean hobetu da 2021eko datuekin alderatuta

Etxebizitza babestuaren esleipendunek balorazio positiboa egin dute Etxebideren jarduerari buruz, 10etik 7,6 puntuko batez besteko nota eman baitute. Batez besteko hori 2021ean lortutakoa baino handiagoa da (6,8 puntu).

Edukitze erregimenari dagokionez, balorazioa 6,5 puntukoa da erosketaren kasuan eta 7,9koa alokairuaren kasuan. Etxebideri buruzko pertzepzioa handiagoa da emakumeen kasuan (7,7 puntu 10etik) gizonen kasuan baino (7,4 puntu).

Eremu geografikoari dagokionez, parke babestuan bizi diren biztanleek 2025ean emandako batez besteko balorazioa nahiko antzekoa da: 7,7 puntu Bizkaiaren kasuan, 7,5 puntu Gipuzkoan eta 7,4 puntu Araban.

7.1 grafikoa Etxebide zerbitzuari buruzko balorazio orokorra



Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

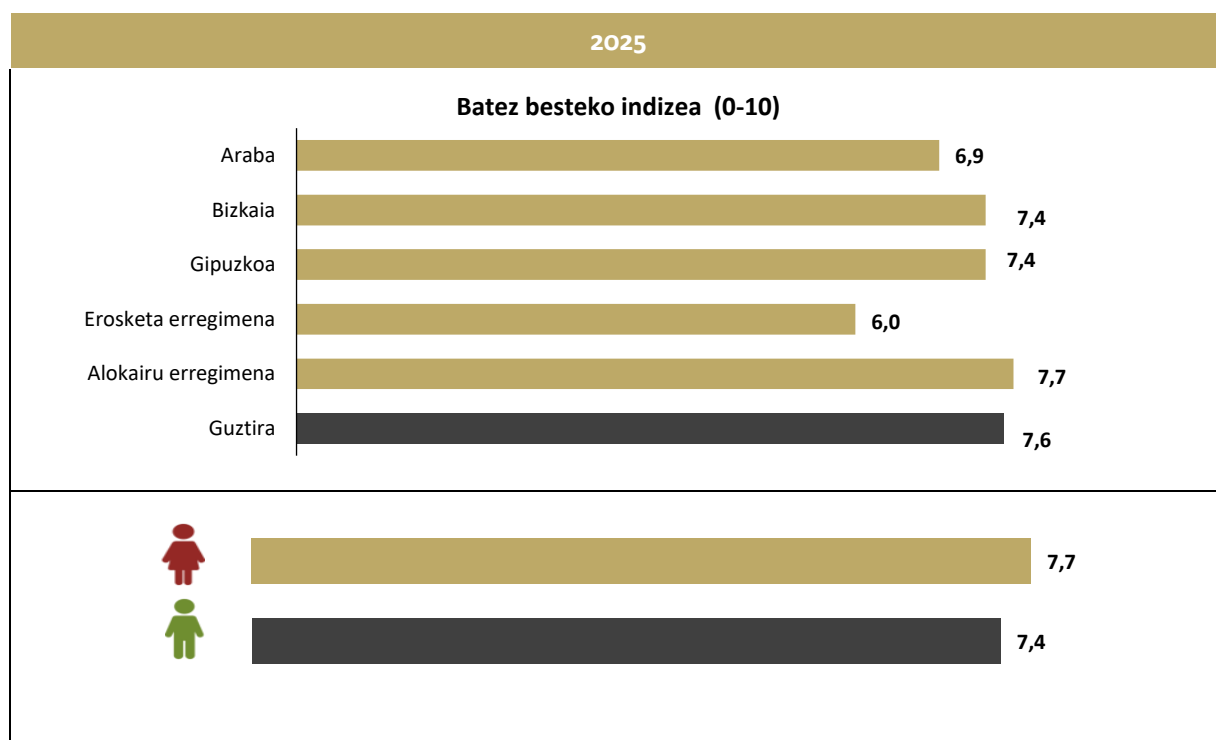
7.2 Eusko Jaurlaritzaren jardunaren balorazioa

Eusko Jaurlaritzak etxebizitzarako sarbidea errazteko egin duen jardunaren balorazioa ere hobetu da

Etxebizitza babestuen esleipendunen artean egindako inkestaren arabera, Eusko Jaurlaritzak etxebizitza arloan egindako jardunarekin izandako gogobetetze-maila 10etik 7,6ra iritsi da, hau da, 2021ean lortutako balorazioarekin alderatuta 1,3 puntu gehiago (6,3 puntu).

Balorazioa positiboagoa da alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten herritarren artean (7,7 puntu), erosketa-etxebizitza bat eskuratu dutenen artean baino (6,0 puntu). Eredu geografikoari dagokionez, puntuazioak berdinak dira Bizkaian eta Gipuzkoan (7,4 puntu) eta pixka bat txikiagoak Araban (6,9 puntu). Azkenik, parke babestuan bizi diren emakumeen eta gizonen artean erregistratutako iritziak ere antzekoak dira, baina emakumeen kasuan ere zertxobait handiagoa da (7,7 puntu eta 7,4 puntu, hurrenez hurren).

7.2 grafikoa Etxebizitza eskuratzea errazteko Eusko Jaurlaritzaren jardunari buruzko balorazio orokorra



2021

Batez besteko indizea (0-10)



6,3



6,2

Iturria: EAEko etxebizitza babestuen esleipendunei egindako inkesta, 2021-2025.

8.

Ondorioak

Esleipendunen bizitzan hautemandako inpaktua

Etxebizitza babestu bat esleitzea garrantzi handiko elementua da onuradunen bizitegi- eta bizi-ibilbidean. Etxebizitza bat eskuratzeko aukera materialaz harago, prozesu horrek eragin zuzena du bizikidetza-unitate esleipendunen egonkortasun pertsonalean, familian eta ekonomikoan.

Esleipendunek identifikatutako ondorio positibo nagusietako bat nahi duten udalerrian bizitzeko aukera da. Alderdi hori bereziki esanguratsua da, etxebizitzaren kokapenak bizilekua baldintzatzeaz gain, familia-, gizarte-, lan- eta komunitate-sareak mantentzea ere baldintzatzen baitu. Pertsona askorentzat, aukeratutako udalerrian etxebizitza babestu bat eskuratzek esan nahi du bere ohiko ingurunetik gertu egon ahal izatea, laguntza-loturak mantentzea eta beren eguneroko bizitza testuinguru ezagun batean garatzea.

Alokairuko etxebizitza babestu bat eskuratu duten pertsonen kasuan, inpaktu nabarmenenak, nahi den udalerrian bizitzeko aukeraz gain, osasunaren eta ongizatearen hobekuntzarekin lotzen dira. Horrek agerian uzten du babestutako etxebizitza babestuak ez duela soilik bizileku-irtenbide gisa jokatzeko, baita bizi-kalitatean eragiten duen faktore gisa ere.

Erosketa-erregimenean babestutako etxebizitzaren kasuan, nahi den udalerrian bizitzeari esleitutako garrantziaz gain, bizi-proiektuari lotutako beharrak eta itxaropenak betetzeko aukera ere azpimarratzen du. Etxebizitza babestu bat erostea bizitegi-irtenbide egonkorragoa eta iraunkorragoa da, familia-baterakuntzaren, lurralde-errotzearen eta epe ertain eta luzerako plangintzaren itxaropenei lotuta.

Etxebizitzarako sarbidearen ezaugarriak

Etxebizitza babestua eskuratzeko profilak eta egoerak desberdinak dira edukitze-erregimenaren eta esleipendunen alde aurreko bizitegi-esperientziaren arabera. Azken bost urteetan, inkestari erantzun dioten esleipendunen % 13,5ek baino ez du adierazi esleitutako etxebizitza babestua lehen etxebizitza izan dela. Datu hori oso nabarmena da 2021ean erregistratutakoarekin alderatuta, orduan proportzio hori % 77ra iristen baitzen.

Badirudi esleitutako etxebizitzak neurri handiagoan erantzuten diela bizitegi-aldaketako prozesuei, etxebizitza-baldintzen hobekuntzari edo premia berrietara egokitzei, lehen bizitegi-emantzipazioari baino. Hala ere, egoera hori aldatu egiten da sarbide-erregimenaren arabera. Erosteko etxebizitza babestuaren kasuan, esleitutako etxebizitza lehen etxebizitza duten pertsonen ehunekoa % 37,9ra igotzen da.

Ikuspegi ekonomikotik, alokairuko etxebizitza babestu batean bizi diren bizikidetza-unitateek, batez beste, 355,5 euro bideratzen dituzte hilean etxebizitza ordaintzera. Zenbateko hori hilean 555,7 eurokoa da erosketa-erregimeneko etxebizitzetan bizi diren pertsonen kasuan. Bi zenbatekoen arteko aldeak alokairuari eta erosketari lotutako karga ekonomikoak islatzen ditu, eta azken modalitate horrek eskatzen du hilean batez beste ahalegin handiena egitea.

Etxebizitza babestua erosteko finantzaketa lortzeko zailtasunak

Erosketa-erregimenean esleitutako etxebizitza babestuen kasuan, finantzaketa eskuratzea funtsezko faktorea da esleipena gauzatzeko. Esleipendun gehienek adierazi dute ez dutela arazorik izan finantzaketa lortzeko, zehazki % 71k. Datu horrek erakusten du, biztanleria onuradunaren zati handi batentzat, finantza-prozesua modu egokian konpondu ahal izan dela.

Hala ere, erosketako etxebizitza babestuen esleipendunen % 29k adierazi du zailtasunak izan dituela finantzaketa lortzeko. Proportzio hori 2021ean erregistratutakoa baino handiagoa da, orduan % 20,3koa baitzen. Beraz, pertsona gehienek finantza-oztopo nabarmenak identifikatzen ez dituzten arren, aurreko aldiarekin alderatuta zailtasunak areagotu egin direla ikusten da.

Igoera hori zaindu beharreko alderditzat har daiteke, batez ere finantzaketa eskuratzea ezinbesteko baldintza delako erosketako etxebizitza babestu baten esleipena modu eraginkorrean osatu ahal izateko. Eremu horretako zailtasunek atzerapenak, ziurgabetasuna edo esleipendun batzuek etxebizitza eskuratzeko duten benetako gaitasuna mugatu dezakete.

Etxebizitza eskuratzeko zailtasun ekonomikoak

Etxebizitza babestua eskuratzearekin lotutako zailtasun ekonomikoak ez dira soilik banku-finantzaketara mugatzen, baizik eta hasierako ordainketa edo errepikari jakin batzuei aurre egiteko gaitasunari ere eragiten diote. Zailtasun ekonomikoak izan dituztela adierazi duten pertsonen artean, etxebizitzaren sarrera ordaintzeko ezintasuna edo zailtasuna da arazo nagusia. Hain zuzen ere, zailtasunak izan dituztenen % 73,3k alderdi hori jotzen du oztopo nagusitzat.

Horren aurrean, % 4,7k bakarrik adierazi dituzte zailtasunak behar zuten epea lortzeko. Alde horrek agerian uzten du etxebizitza sartzeari lotutako hasierako ahalegin ekonomikoa ordainketaren aldi baterako baldintzak baino askoz ere hesi garrantzitsuagoa dela. Ondorioz, etxebizitza babestu bat eskuratzeko, azken prezioa edo hileko kuota ez ezik, bizikidetz-unitateek hasierako ordainketei aurre egiteko behar adina aurrezki sortzeko duten gaitasuna ere izan daiteke baldintza.

Etxebizitzaren ordainketari aurre egiteko gaur egun dauden zailtasun ekonomikoei dagokienez, onuradunen % 22,4k ordainketa horiek bere gain hartzeko arazoak dituztela adierazi dute. Proportzio hori 2021ean erregistratutakoa baino pixka bat handiagoa da, eta horrek esan nahi du pertsona eta bizikidetz-unitate esleipendunen gaineko presio ekonomikoa handitu egin dela.

Gainera, zailtasun horiek ez diete berdin eragiten etxebizitza-erregimen guztiei. Ohikoagoak dira alokairuko etxebizitza babestuan (% 26,3), eta erosketa-erregimeneko etxebizitza babestuan (% 9,2). Alde horrek iradokitzen du alokairu babestua eskuratzen duten etxeek, oro har, egoera ekonomiko ahulagoa edo ahalegin finantzariarako gaitasun txikiagoa izan dezaketela.

Halaber, egiaztatu da zailtasun ekonomikoak handiagoak direla emakumeen kasuan: % 24,4k dio zailtasunak dituela ordainketei aurre egiteko, eta % 19,1ek, berriz, esleipendun gizonen kasuan.

Beharraren estalduraren balorazioa

Familia esleipendun gehienek uste dute bizi den etxebizitza babestuak epe ertainerako bizitegi-beharrei behar bezala erantzuten diela. Hain zuzen ere, % 83k esan dute datozen bost edo hamar urteetarako

etxebizitzak bere beharrak asetzen dituela. Datu horrek erakusten du esleitutako etxebizitzaren egokitzapenaren balorazio positiboa egin dela gehienbat, bai ikuspegi funtzionaletik, bai bizitegi-egonkortasunaren ikuspegitik.

Hala ere, esleipendunen % 17k onartzen du egungo etxebizitzak ez diela beren beharrei erantzuten denbora-epe horretan. Adierazitako arrazoiaren artean etxebizitzaren tamaina edo etxebizitza bat jabetzan eskuratzeko nahia daude.

Talde txiki baina esanguratsu hori egoteak agerian uzten du garrantzitsua dela familia-premien bilakaera kontuan hartzea. Etxebizitzaren osaeran izandako aldaketek, bizitegi-itxaropen berriek edo edukitze-erregimenari lotutako lehentasunek hasiera batean egokia zen etxebizitza izateari utz diezaioke epe ertainean.

Esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetasun orokorra

Esleitutako etxebizitza babestuekiko gogobetetasun orokorra handia da Euskadiko babes publikoko etxebizitzaren esleipendunen % 81 pozik dago eskuratu duen etxebizitzarekin. Etxebizitzari emandako batez besteko puntuazioa 10etik 7,3 puntukoa da esleipendun guztientzat, eta horrek balorazio orokorra positiboa dela berresten du.

Lurraldeka, Arabak du batez besteko baloraziorik altuena: 7,6 puntu. Atzetik, Bizkaia (7,3 puntu) eta Gipuzkoa (7,1 puntu) daude. Aldeak oso handiak ez diren arren, esleitutako etxebizitzaren pertzepzioan aldaketa txiki bat erakusten dute lurraldeka.

Hala ere, alde nabarmenak daude sarbide-erregimenaren arabera. Batez besteko gogobetetzea 8 puntukoa da erosketa-erregimeneko etxebizitzaren kasuan, eta 6,6koa alokairu-etxebizitzetan. Alde horrek iradokitzen du erosketako etxebizitza babestuek pertzepzio hobea sortzen duela esleipendunen artean, ziurrenik egonkortasunarekin, iraunkortasunarekin eta bizitegi-itxaropenak betetzearekin lotura handiagoa duelako.

Etxebizitzaren alderdi zehatzei dagokienez, kokapena da hobekien baloratutako elementua. Emaiza hori bat dator esleipendunek nahi duten udalerrian bizi ahal izateari ematen dioten garrantziarekin. Etxebizitzaren tamaina eta banaketa ere positiboki baloratzen dira, baita eraikinaren irisgarritasuna ere. Aitzitik, hobetzeko tarte handiena duten alderdiak etxebizitzaren egoera eta kalitatea dira, besteak beste, akaberak, isolamendu termiko eta akustikoa edo eskura dagoen ekipamendua.

Arazo edo gorabehera negatiboak esleitutako etxebizitzetan eta horien ebazpena

Esleipendunen zati handi batek adierazten du esleitutako etxebizitzan arazo edo gorabehera negatiboren bat izan duela. Hain zuzen ere, azken bost urteetan esleitutako etxebizitzaren % 42,5ek gorabeheraren bat izan dute, 2021ean baino zertxobait handiagoa (% 39,8).

Datu horrek adierazten du etxebizitzarekiko gogobetetze orokorra positiboa den arren, esleitutako etxebizitzarekin lotutako arazoei aurre egin behar izan dieten pertsonen bolumen handia dagoela. Intzidentzia bereziki handia da erosketa-erregimeneko etxebizitzaren kasuan, esleipendunen % 53ra iristen baita.

Adierazitako arazoen artean, etxebizitzaren beraren egoerarekin lotutakoak nabarmentzen dira, intzidentziak deklaratu dituzten pertsonen % 61,3k aipatu baitituzte. Kategoria hori etxebizitzaren

alderdi materialei, eraikuntzakoei edo funtzionalei lotuta egon daiteke, gogobetetze orokorrean okerren baloratuta agertzen diren elementuekin bat etorri: egoera, kalitatea, akabarak, isolamendua edo ekipamendua.

Esleipen-prozesuaren balorazioa eta hobetu beharreko alderdiak

Etxebizitza babestua esleitzeko prozesuaren balorazioa, oro har, positiboa da. Esleipendunek 10etik 7,3 puntuko batez besteko nota eman dute, eta emaitza hori 2021ekoaren antzekoa da, baina pixka bat handiagoa, orduan batez besteko puntuazioa 6,8koa izan baitzen.

Prozesuaren alderdi baloratuenak gardentasuna, izapideak eta eskatutako dokumentazioa dira, baita komunikazioak eta jakinarazpenak ere, posta bidezkoak zein elektronikoak. Balorazio positibo horrek adierazten du esleipendunek ulergarritzat jotzen dutela prozedura, behar bezain argi eta zentzuz kudeatzen dutela beren dimentsio administratibo nagusietan.

Hala ere, hobetzeko eremuak ere identifikatzen dira. Esleitutako etxebizitzaren kontrola da prozesuaren barruan gogobetetze-maila txikiak lortzen dituen alderdia. Gai hori, gainera, hobetu beharreko elementu nagusia da biztanleria esleipendunaren arabera, eta inkestatutako hamar pertsonatik ia lauk aipatu dute.

Etxebideren balorazio orokorra

Etxebideren jardueraren balorazioa hobetu egin da 2021eko datuekin alderatuta. Esleipendunek 10etik 7,6ko batez besteko puntuazioa ematen dute, eta horrek zerbitzuaren aldeko pertzepzioa eta etxebizitza babestua eskuratzeko kudeaketan duen zeregina islatzen ditu.

Balorazioa bereziki positiboa da alokairuko etxebizitza babestu baten esleipendun diren bizikidetza-unitateen artean, batez beste 7,9 puntuko batez besteko puntuazioa ematen baitute. Kopuru hori esleipendunek erosketa-erregimenean egindako balorazioa baino 1,4 puntu handiagoa da. Alde hori lotuta egon daiteke errentariak etxebizitza-zerbitzu publikoekin duten elkarrekintza handiagoarekin, bai eta Etxebide ekonomia- edo bizitegi-kalteberatasun handiagoko testuinguruetan laguntza-tresnatzat hartzearekin ere.

Oro har, datuek adierazten dute Etxebideren irudia eta balorazioa hobetu egin direla esleipendunen artean, eta, horren arabera, Euskadin babestutako etxebizitza eskuratzeko erreferentzia instituzional gisa duten zeregina sendotu egin da.

Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren arloan egiten duen jardunaren balorazioa

Eusko Jaurlaritzak etxebizitzaren arloan duen jardunarekin bat egiteak ere bilakaera positiboa izan du. Parke babestuan bizi diren biztanleek 10etik 7,6ko batez besteko puntuazioa ematen dute, 2021ean erregistratutakoa baino askoz ere handiagoa, orduan balorazioa 6,3 puntukoa baitzen.

Igoera horrek agerian erakusten du esleipendunek etxebizitza-politika publikoaren pertzepzioa hobetu egin dela. Balorazio positiboa etxebizitza babestuak pertsonen bizitzan duen eragin zuzenarekin lotu

daiteke, bai eta esleipen-sistemaren funtzionamenduaren, Etxebideren eta etxebizitzaren arloko erantzun instituzionalaren aldeko pertzepzioarekin ere.

Oro har, emaitzek erakusten dute babestutako etxebizitzak funtzio sozial garrantzitsua betetzen duela eta gogobetetasun maila handiak sortzen dituela esleipendunen artean. Hala ere, arreta behar duten eremuak ere identifikatu dira, bereziki honako hauei dagokienez: etxebizitza eskuratzeko eta mantentzeko zailtasun ekonomikoak, esleitutako etxebizitzetako gorabeherak, etxebizitza batzuen kalitate materiala eta esleipenen ondorengo kontrola.

9.

Laburpen exekutiboa

ETXEBIZITZA BABESTUEN ESLEIPENDUNEN GOGOBETETZEA EBALUATZEKO TXOSTENA

Laburpen exekutiboa



1. Jasotako inpaktua: emaitza nagusiak



73,5%

nahi duzun
udalerrian bizi daiteke



67,4%

osasuna eta ongizatea
hobetzen ditu



62,8%

gizarte integrazioa eta
komunitate bizitza hobetzen ditu



57,3%

etxebizitzarekin lotutako
ahalegin ekonomikoa
murrizten du



Etxebizitza babestuen proiektuaren garapenak inpaktu nagusietako bat ere nabarmendu du.

2. Erosketa eta alokairua konparatiboa (0-10 batez besteko indizea)

Inpaktu-dimentsioa	Erosketa	Alokairua	Guztira
Ahalegin ekonomikoa murriztea	6,3	5,4	5,6
Enpleguan hobekuntza	2,3	4,5	4,0
Hobekuntza sozioekonomiko aukerak	5,0	5,1	5,1
Etxeko familien emantzipazioa	5,2	4,6	4,7
Nahi duzun udalerrian bizi izatea	7,1	6,6	6,8
Proiektu bizigarria garatzea	7,6	5,7	6,2
Gizarte integrazioa eta komunitate bizitza	4,9	6,0	5,8
Osasuna / ongizatea	5,9	6,3	6,2

3. Egoera biziaren hobekuntza orokorra



Alokairua: **7,5**



Erosketa: **7,4**



Etxebizitza babestuen
inpaktu globala argi eta garbi
baloratzen da modu positiboan.

4. Prozesuaren eta esku-hartze publikoaren balorazio orokorra

Esleipendun prozesua 7,3 / 10 Alokairua: 7,5 Erosketa: 6,8	Etxebide 7,6 / 10 Alokairua: 7,9 Erosketa: 6,5	Eusko Jaurlaritzaren jardura 7,6 / 10 Alokairua: 7,7 Erosketa: 6,0	Orrerako gogobetetzea etxebizitzarekin 7,3 / 10 Alokairua: 6,6 Erosketa: 8
---	---	---	---

Iturria: Etxebizitza babestuen EAEko esleipendun biztanlerian egindako inkesta, 2025. 2026ko txostena.